

CONDICIONES DE VENTA:

1) Precios:

Todos los precios que aparecen en las listas de nuestros productos llevan el 21% de IVA Incluido.

2) Seguridad:

WINDKITE trabaja con el sistema de compra más seguro, el contra reembolso. Así, usted no tiene que facilitarnos sus datos bancarios y paga cuando se le entrega el pedido

3) Sistema de pago:

- En la Península Ibérica y en Baleares se podrá hacer el envío del pedido contra reembolso sin gastos adicionales*. Este envío se realizará a través de SEUR y se pagará en el momento en el que el transportista haga entrega del pedido.
- Este sistema no podrá ser utilizado en las zonas geográficas no mencionadas anteriormente
- También se puede pagar mediante transferencia a nuestra cuenta bancaria cuyos datos suministrará nuestro departamento de ventas a petición del cliente. Con este sistema, no se considera efectivo el pago hasta que el cliente no remita por fax el comprobante bancario o no nos lo comunique nuestra entidad bancaria.

*Para pedidos superiores a 150€ el envío es gratis

4.1) Envío de Pedidos:

Envíos a España

- Península*

- Superior a 150€: Porte GRATUITO
- Pedidos hasta 150: Porte 6€
- Pedidos hasta 60€: Porte 10€

[*excepto material de segunda mano y en oferta](#)

El plazo de entrega es de 24h cuando el producto solicitado esté en [stock](#) y el pedido se realice antes de las 12 del mediodía. Para pedidos que no tengamos en stock el plazo será comunicado al cliente por el departamento de ventas.

- Baleares

Mismas condiciones anteriores pero el plazo de entrega será de 48h.

5) Garantía:

Los clientes de WINDKITE se beneficiarán de una garantía de dos años en todos los artículos.

Lógicamente, los defectos o desperfectos debidos a un incorrecto uso del material o el desgaste debido al uso del mismo no están cubiertos por la garantía.

Recuerde que, para evitar decepciones, lo mejor es consultar cualquier duda con nuestros dependientes que le aconsejarán, como pocos pueden, el mejor artículo para el uso que usted tiene previsto.

6) Devoluciones:

El comprador dispone de 7 días, contados desde la fecha de recepción, para [devolver](#) su pedido (según Ley 15/1/96 número 7/1996). Su devolución corre por cuenta y riesgo del comprador.

El producto debe estar en perfectas condiciones, así como su embalaje original también en perfectas condiciones (según Ley 15/1/96 número 7/1996).

Tras la recepción de la misma se procederá de inmediato a la devolución del [dinero](#) al comprador mediante transferencia bancaria.

Si el motivo de la devolución fuese por producto defectuoso o erróneo, WINDKITE correría con los gastos de devolución siempre que sean a través de la agencia por la que se envió y mismo servicio.

7) [Cambio](#) de material:

Todos los cambios se realizarán a través de correo certificado o SEUR 24h , a elección del cliente y siempre por su cuenta y riesgo.

Si el cambio fuera por un artículo (o varios) de mayor importe (150€ o más) Windkite correría con los gastos de envío.

El envío del nuevo pedido no se realizará hasta la recepción del material a cambiar.

En caso de no disponer del artículo solicitado en el cambio el envío quedará pendiente hasta que dispongamos de el, o el cliente decida optar por otro que esté en stock.