

---

## Cláusulas de Internet: web y comercio electrónico

---

---

---

## Política de Privacidad de una WEB (LOPD)

### LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD)

#### 1. DERECHO DE INFORMACIÓN Y FINALIDAD

..... se compromete claramente con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad recogidas en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD) y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de protección de datos personales (en adelante RDLOPD).

..... pone a disposición de los usuarios la política de privacidad de la entidad informando a los usuarios respecto de los siguientes aspectos:

- En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 5 y 6 de la LOPD, se informa que ..... Responsable del tratamiento, con un fichero debidamente registrado en el Registro General de Protección de Datos, en el que se incluirán los datos personales que usted nos facilite, siendo sometidos a los controles y normas establecidos en el Reglamento de Medidas de Seguridad. La dirección del responsable del fichero .....

- La finalidad para la que se recogen los datos será la de cada caso concreto, pero siempre tendrá como objeto gestionar el servicio prestado por ..... al cliente dentro del marco de la relación comercial que los une, enviarle información y publicidad sobre ofertas, promociones, recomendaciones y confeccionar nuevos productos a partir de las preferencias de nuestros clientes.

#### 2. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN (ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En virtud de las leyes antes mencionadas el usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, a través de correo electrónico a ....., o enviando un correo postal a la siguiente dirección: .....

El usuario podrá darse de baja en cualquier momento de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados, respondiendo a cualquier correo electrónico remitido por ....., e indicando en el asunto "Dar de baja".

#### 3. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a ..... son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Los datos facilitados por los usuarios podrán ser tratados para realizar alguna de las siguientes finalidades:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas

---

---

comunicaciones serán realizadas por ..... y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

..... informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los titulares. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

#### **4. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Conforme el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, relativo a las Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados y no automatizados con datos de carácter personal y según con lo especificado en el artículo 81 del RDLOPD, ..... ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, confidencialidad y privacidad de las mismas, así como evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

---

---

---

## Política de COOKIES en la WEB (LOPD-LSSICE)

### INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la "Ley de Servicios de la Sociedad de la Información" (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

#### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

#### COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

#### ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Sobre los tipos de *cookies*, existen cinco grandes grupos:

- *Cookies* analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web.
- *Cookies* sociales: son aquellas necesarias para redes sociales externas.
- *Cookies* de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- *Cookies* de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*).
- *Cookies* técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

#### COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB

Listar los nombres de las *cookies* y su funcionalidades, por ejemplo:

- **PHPSESSID**: *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
  - **\_lang**: *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el idioma de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
  - **ac\_cookies**: *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de *cookies*. Caduca en 1 año desde la última actualización.
  - **\_ga**: *cookie* de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta *cookie*. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la *cookie* considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización.
-



- 
- **\_utma**: *cookie* de Google Analytics que registra la fecha de la primera y última vez que el usuario vistió el sitio web. Caduca a los 2 años desde la última actualización.
  - **\_utmb**: *cookie* de Google Analytics que registra la hora de llegada a la página web. Caduca a los 30 minutos desde la última actualización.
  - **\_utmc**: *cookie* de Google Analytics utilizada para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js. Se elimina al cerrar el navegador.
  - **\_utmz**: *cookie* de Google Analytics que almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web. Caduca a los 6 meses desde la última actualización.
- 
-

---

## Requisitos para un CONSENTIMIENTO VÁLIDO de uso de COOKIES

### REQUISITOS PARA QUE UN CONSENTIMIENTO SEA CONSIDERADO VÁLIDO

1. **Información específica:** El consentimiento debe ser específico y basado en información adecuada. No es aceptable el consentimiento genérico sin especificar el propósito exacto de su finalidad.
2. **Momento:** El consentimiento debe darse antes de que comience el tratamiento.
3. **Elección activa:** El consentimiento debe ser inequívoco. Debe ser una indicación activa de la voluntad del interesado. No debe dejar ninguna duda en cuanto a la intención del interesado.
4. **Libremente otorgado:** El consentimiento sólo es válido si el interesado está en condiciones de ejercer una elección real y no hay riesgo de engaño, intimidación, coacción o consecuencias negativas importantes si el interesado no da su consentimiento.

### PROCEDIMIENTOS MÁS USUALES PARA OBTENER EL CONSENTIMIENTO

1. **No instalar cookies prescindibles:** No hay que pedir consentimiento, sólo se informará de las cookies técnicas instaladas. No tiene estadísticas.
2. **Banner solicitando el consentimiento voluntario:** Casi nadie lo acepta. No tiene estadísticas fiables de las visitas del sitio web.
3. **Banner solicitando el consentimiento voluntario en segundo plano:** Ídem anterior con mensaje transparente en segundo plano, sin posibilidad de que desaparezca hasta que no se acepte. Se deja navegar sin instalar las cookies, pero siempre con el mensaje omnipresente, que como será suficiente molesto, casi obligaríamos al visitante a aceptar el tratamiento si quiere que desaparezca.
4. **Banner solicitando el consentimiento obligatorio:** Se debe aceptar obligatoriamente para continuar navegando por el sitio web. Tiene estadísticas fiables de las visitas del sitio web.
5. **Solicitar consentimiento instalando cookies tan si la aceptan o no:** Procedimiento de la mayoría de webs. Tiene estadísticas fiables de las visitas del sitio web. No cumple la ley. Puede conllevar una denuncia. La primera sanción que se ha puesto por este motivo es de 3.500 euro.

### ESCRITO BANNER

"Esta web solo utilizará cookies analíticas si usted acepta expresamente la instalación en su navegador. Puede obtener más información en nuestra [Política de cookies](#)".

**ACEPTAR**

### PROCEDIMIENTO RECOMENDADO PARA OBTENER ESTADÍSTICAS FIABLES DE LAS VISITAS WEB SIN INSTALAR COOKIES

El procedimiento se realizará mediante el registro del identificador de usuario ID SESION (cookie técnica que no necesita obtener el consentimiento del usuario) en una tabla creada en el servidor del sitio web. Dicho registro contendrá información de las visitas a las páginas web y será único mientras el usuario no cierre el navegador, por lo que las repeticiones de acceso a las mismas páginas podrían no tenerse en cuenta para las estadísticas, obteniendo así una información fiable y relevante del uso de la web.

---

---

Al no recabar información del mismo usuario, en un periodo de tiempo superior al de la sesión, no se analizan perfiles ni hábitos de navegación o consulta de contenidos, por lo que al no instalar cookies se considera que no se realiza ningún tratamiento de datos de carácter personal.

---

---

---

## Formularios WEB de CONTACTO + Cesión

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15-1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, consiento que mis datos sean incorporados a un fichero responsabilidad de .....  
y que sean utilizados con la única finalidad de la **gestión comercial y el envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios, pudiendo ser cedidos a terceros para la misma finalidad.**  
De la misma manera, declaro estar informado sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndome a .....  
en ..... ; o bien remitiendo un mensaje a la dirección de correo electrónico .....

Para continuar usted debe aceptar que ha leído y está conforme con la cláusula anterior.

ACEPTAR      CANCELAR

---

---



---

## Aviso Legal de una WEB CORPORATIVA (LSSICE)

### LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL COMERCIO ELECTRÓNICO (LSSICE)

....., responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N ° 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

..... se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de .....

#### 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de dominio:

Nombre comercial:

Denominación social:

NIF:

Domicilio social:

e-mail:

Inscrita en el Registro (Mercantil / Público):

#### 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de ..... o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de ..... Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a ..... y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. .... autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de .....

..... reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos

o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

---

---

---

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico .....

### 3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

..... se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

#### Uso de Cookies

Este sitio web de puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc, siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

#### Política de enlaces

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que ..... no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

..... no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de .....

Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, ..... no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

#### Direcciones IP

---

---

---

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

#### **4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales más cercanos a .....

---

---