

Política de Privacidad Web

CLAUSULA INFORMATIVA

En cumplimiento de los principios de licitud y transparencia y con el objeto de suministrar la información a los interesados que establece los artículos 13 y 14, le informamos de las características de los tratamientos de datos personales que se realizan bajo la responsabilidad de ANA ÁGUEDA PÉREZ DURÁN:

Tratamiento: (I) Gestión de Recursos Humanos. (II) Atención de solicitudes recibidas a través de la Web. (III) Elaboración y seguimientos de Presupuestos. (IV) Facturación, gestión contable y fiscal. (V) Gestión administrativa. (VI) Gestión de pacientes. (VII) Atención de ejercicio de derechos. (VIII) Notificación de brechas de Seguridad cuando proceda.

Finalidad: (I) Selección de personal, formación, confección y envío de nóminas, y otros documentos necesarios para la relación laboral. (II) Atención de solicitudes recibidas a través de la web. (III) Elaboración y seguimiento de presupuestos. (IV) Realización de las facturas a cliente, confección de la contabilidad oficial y cálculo, presentación y liquidación de impuestos, elaboración de documentos mercantiles, como balances y memorias. (V) Gestión administrativa que implica cobros y pagos y relación con proveedores. (VI) Prestación de servicios de óptica. (VII) Atender las solicitudes de ejercicios de derechos relacionados con los datos personales. (VIII) Notificar a los interesados y a la Autoridad de control las violaciones de seguridad que puedan afectar a los derechos y libertades de los interesados.

Legitimación: (I) y (III) Aplicación de medidas contractuales o precontractuales (II) Interés legítimo. (IV) Ley 58/2003 de 17 de diciembre, General Tributaria. (VI) Ley 41/2002, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. (VII) y (VIII) Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

Plazo de Conservación: (I) Duración del contrato laboral y el plazo necesario para atender responsabilidades derivadas de la prestación laboral. (II) El plazo necesario para el atender la solicitud, así como mientras duren las responsabilidades que se puedan derivar de ellas. (III) Plazo de validez de la propuesta (IV) y (V) Seis años a efectos mercantiles, y el plazo necesario para atender responsabilidades derivadas de la liquidación de impuestos.(VI) Cinco años tras la finalización del proceso asistencial y el plazo necesario para atender responsabilidades derivadas del mismo. (VII) y (VIII) El plazo necesario para el cumplimiento de dicha finalidad, así como mientras duren las responsabilidades que se puedan derivar de ellas.

Destinatarios: (VII) y (VIII) Agencia Española de Protección de Datos.

Ejercicio de derechos: Podrá ejercitar, su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición al tratamiento, en los términos y condiciones establecidas en la normativa de protección de datos personales Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, enviando una solicitud por correo electrónico a administracion@opticaperezduran.es o por escrito a: Calle Manolo Millares, 51 Arrecife, Lanzarote, CP 35500, Las Palmas, indicando en todo caso la Referencia: "Protección de datos"

junto con algún documento que acredite su identidad, como fotocopia del DNI, así como a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

La titular de la óptica y de esta página web es Ana Águeda Pérez Durán, por lo que cualesquiera datos personales que usted comunique a través de esta página web como de los formularios de recogida de datos que se realicen de manera presencial serán tratados bajo la responsabilidad de Ana Águeda Pérez Durán.

¿Qué datos personales recopilamos? (¿cómo los obtenemos?)

Le solicitaremos los datos mínimos imprescindibles para realizar las finalidades indicadas en el apartado anterior, normalmente, nombre y apellidos, dirección, datos de contacto para avisarle de las citas.

Además en relación a su Historia Clínica todos los datos y antecedentes de salud que por Ley debemos solicitarle.

¿Cómo usamos los datos personales que gestionamos bajo nuestra responsabilidad?

Sus datos los usamos con las siguientes finalidades:

- (I) Gestión de los Recursos Humanos de la óptica.
- (II) Atención de solicitudes recibidas a través de la Web.
- (III) Elaboración y seguimientos de Presupuestos.
- (IV) Facturación, gestión contable y fiscal
- (V) Gestión administrativa.
- (VI) Gestión de pacientes.
- (VII) Ejercicio de derechos.
- (VIII) Notificación de Brechas de Seguridad.

Y el uso que hacemos de ellos es exclusivamente el necesario para cada una de las finalidades, así por ejemplo para la gestión de recursos humanos, enviamos datos a nuestra asesoría laboral para que elaboren los contratos de trabajo y las nóminas, también al banco para el pago de los salarios y a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria para informar sobre las retenciones anuales que practicamos en los sueldos, a la Mutua y a la Empresa de Prevención de Riesgos Laborales, pero salvo por obligación o para recibir un servicio necesario para el desarrollo de nuestra actividad no comunicamos ni tratamos datos con finalidades adicionales.

¿Por cuánto tiempo?

Cuando el tratamiento de datos viene impuesto por una norma, normalmente esta misma incorpora el plazo durante el cual se deben tratar o guardar los datos, así el Código de Comercio establece la obligación de conservar los datos a efectos contables y mercantiles durante seis años, pero existe determinados supuesto como la aplicación de determinadas deducciones que obligan a conservar los justificantes económicos durante un plazo superior, en ocasiones hasta quince años.

Los datos de salud los conservamos por obligación durante cinco años desde la fecha del alta o finalización del tratamiento.

Divulgación a terceros

Al igual que en los supuestos anteriores, los datos que comunicamos a terceros, están siempre limitados al mínimo necesario.

¿Qué medidas de Seguridad aplicamos a los datos personales?

Ana Águeda Pérez Durán, cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la formación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, Ana Águeda Pérez Durán no puede garantizar la seguridad de los datos personales que nos trasmita a través del email, o desde el formulario de la web, por lo que le rogamos que extreme su cautela y nunca comunique datos de salud ni información sensible a través de internet o redes públicas de comunicación como Internet, salvo que lo haga de manera cifrada o a través de redes privadas.

¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Óptica Pérez Durán, estamos tratando datos personales suyos o no. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener copia de ellos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Ana Águeda Pérez Durán, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, puede ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como revocar los consentimientos que haya facilitado. Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud por correo electrónico dirigido a administracion@opticaperezduran.es o enviando una solicitud por escrito a: Calle Manolo Millares, 51 Arrecife, Lanzarote, CP 35500, Las Palmas adjuntando una copia de su DNI u otro documento que acredite su identidad, e indicando claramente el derecho que quiere ejercer. Finalmente indicarle que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.