POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios. De esta forma se proporcionará un marco de referencia que permita establecer medidas de control y revisión de los objetivos de la calidad que aseguren el progreso y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de **AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L**.

La Gerencia de **AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L**, como responsable final de la Política de Calidad definida, es consciente de la importancia de la Calidad y manifestamos nuestro firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para el "Gestión, organización, Diseño e Impartición de cursos de formación en materia de:

- ***TRANSPORTES: Capacitación para Transportistas y Conductores de Mercancías por Carreteras.***
- ***FITOSANITARIOS Y BIENESTAR ANIMAL***
- ***GRÚAS AUTOPROPULSADAS; OPERADOR DE GRÚAS, PLATAFORMAS Y CARRETILLAS ELEVADORAS***
- ***PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS (P.C.I): FORMACIÓN DE INSTALADORES Y MANTENEDORES DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS***

Para aplicar esta Política, la Gerencia de **AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L**. define los siguientes objetivos genéricos de la calidad los cuales se establecen para todas las funciones y niveles relevantes de la organización y son consecuentes con la Política de Calidad y con el compromiso asumido por parte de la Gerencia de mejora continua:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad efectivo y eficaz basados en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos y servicios prestados a los clientes, con la implicación de todo el personal.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y cordial con el usuario y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Mejora continua: como estrategia de la empresa para poder dedicar más recursos a la atención de los clientes y a la mejora de los equipos y de las instalaciones.
- Cumplir los requisitos de los clientes especificados en los contratos según los concursos adjudicados, en su caso.
- Mantener un personal preparado en el sector de la formación.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los recursos materiales e infraestructuras necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente.

AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L. asegura que la presente Política de Calidad se encuentra implantada, mantenida al día, se ha comunicado a todas las partes interesadas (Clientes, proveedores, empleados, administración pública, socios) y se encuentra a disposición del público en nuestras instalaciones.

En aras de la consecución de los objetivos genéricos de la Política de Calidad la Dirección de **AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L** establece anualmente objetivos particulares para ciertas actividades, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, todo ello atendiendo a:

- Oportunidades de mejora detectadas.
- Resultados en relación con la gestión de la calidad del año precedente y en particular los correspondientes al grado de cumplimiento de las expectativas trasladadas por el cliente.
- Desviaciones respecto a objetivos previstos.

El esfuerzo realizado para implantar esta política sería baldío si no se establecieran los métodos adecuados para verificar s i esta política sigue siendo actual o se ha de actualizar de acuerdo al compromiso de **AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L Nos comprometemos de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Gerencia de AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.**

Fdo. Ángel Vergara Martínez
Gerente de AUTOESCUELA VIAL ALBACETE, S.L
15 de septiembre de 2020 REV.1