

Términos legales y condiciones de uso Bienvenido a la página web de GESTHEUMESA, S.L., en adelante Hotel Eumesa. Confiamos en que la página web sea de su utilidad y agrado. Con el fin de proporcionar la máxima seguridad a nuestra página y a nuestros visitantes, hemos establecido las siguientes condiciones de uso: TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES DE USO DE Hotel Eumesa.

- 1.- La página web de GESTHEUMESA, S.L.: www.hoteleumesa.es es titularidad de: GESTHEUMESA, S.L. con domicilio fiscal en AV/ LA CORUÑA S/N – 15600, Pontedeume – A Coruña - España - y con C.I.F. B-15491251
- 2.- Hotel Eumesa ofrece en su página web información relacionada con el tipo de actividades, productos y servicios que realiza, debiendo ser considerada dicha información a modo de introducción. La finalidad principal de la página web es publicitaria e informativa. Asimismo, se ofrece la posibilidad de contactar o solicitar información más detallada de los servicios de GESTHEUMESA, S.L.
- 3.- El envío de datos a través de los formularios de información supone una mera consulta no vinculante para Hotel Eumesa. Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios de información deberá ser veraz. A estos efectos, el visitante de la web garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la solicitud de información. En todo caso el visitante de la web será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Hotel Eumesa o a terceros por la información que facilite.
- 4.- Hotel Eumesa se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir y/o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso parte de estas condiciones y hacer cambios en el contenido de la página. Le recomendamos revise periódicamente los posibles cambios. Las modificaciones mencionadas que eventualmente pudieran hacerse no darán derecho al visitante a indemnización alguna.
- 5.- Hotel Eumesa no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en su página web. Los textos y fotografías publicados en la página web podrían incluir errores tipográficos. La información está sometida a cambios periódicos.
- 6.- Los textos (informaciones, conceptos, publicidad y otros análogos), marcas registradas, secretos de marca, tecnologías, productos, procesos y elementos gráficos (diseño, fotos, logos, marcas, código fuente y otros análogos) que constituyen la página web y/o difundidos a través de ésta, así como su presentación o montaje, están sujetos a derechos de propiedad Industrial e Intelectual. Todo el contenido de la página web (texto, logos, marcas, fotos, etc.) es propiedad de Hotel Eumesa. En la página web también se han incluido textos, fotografías y referencias bibliográficas de autoría y propiedad de terceras empresas. Estos contenidos están sujetos a los mismos derechos de propiedad industrial e intelectual.
- 7.- Hotel Eumesa tiene en propiedad el Copyright de esta página web. El acceso a ésta no implica, bajo ningún aspecto, licencia alguna para su reproducción, distribución,

comercialización y/o transformación que, en todo caso, estará prohibida salvo previo y expreso consentimiento de Hotel Eumesa.

8.- HOTEL EUMESA realiza sus mejores esfuerzos para mantener la continuidad de la información y servicios ofrecidos a través de su página web HOTEL EUMESA. Nuestra vocación es ofrecer un servicio de la máxima calidad a los visitantes de nuestra página web. No obstante, HOTEL EUMESA no puede garantizar la continuidad y disponibilidad de los servicios de la página web en el futuro. HOTEL EUMESA queda excluida de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser debidas al mal funcionamiento o falta de disponibilidad de la página web HOTEL EUMESA y sus sistemas de comunicación relacionados, debido a causas de fuerza mayor o interrupción o interferencias en las redes de transmisión de información.

9.- El Usuario se compromete a utilizar HOTEL EUMESA conforme con la ley, con lo dispuesto en estas Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y se obliga a abstenerse de utilizar HOTEL EUMESA con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar HOTEL EUMESA o impedir la normal utilización o disfrute de la web por parte de los Usuarios. HOTEL EUMESA no se responsabiliza de los daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de la página web.

10.- HOTEL EUMESA ha incluido en su página web referencias a empresas y enlaces (links). La presencia de estos datos en la página web de HOTEL EUMESA tiene finalidad puramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre las mismas. HOTEL EUMESA no ejerce ningún control, ni asume ninguna responsabilidad por la información contenida en las páginas webs de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (links). El establecimiento de un link no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre HOTEL EUMESA y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de HOTEL EUMESA de sus contenidos o servicios allí ofrecidos puestos a disposición del público.

11.- El Usuario se obliga a abstenerse de:

- Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento
- Remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a una pluralidad de personas.
- Enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.
- Utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de HOTEL EUMESA para la realización de las actividades señaladas en los apartados anteriores.
- Poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados a partir de HOTEL EUMESA.

12.- HOTEL EUMESA informa de que para que se puedan realizar Links desde otras páginas a la nuestra, la Empresa o Persona interesada en ello lo tendrá que solicitar a HOTEL EUMESA por escrito o bien a través de E-mail. Este tipo de enlace será realizado mediante un Link dentro del apartado Enlaces de Interés de la página externa y nunca se permitirá que al llamar a una página en Internet, esta enganche automáticamente con la nuestra, ya que esto sería una violación del derecho de propiedad comercial, procediendo judicialmente contra la entidad que realice dicha conexión, ya que al usar el nombre de dominio, intencionadamente intenta atraer, para beneficio comercial, usuarios de Internet a su sitio web o a cualquiera otra localización on-line, favoreciendo una posibilidad de confusión con la marca del demandante en cuanto a origen, patrocinio, filiación o promoción de su sitio web o de un producto o de un servicio en su sitio web.

13.- HOTEL EUMESA se reserva el uso de acciones judiciales, civiles y/o criminales contra aquellas personas físicas o jurídicas y sus representantes que violen lo dispuesto en las presentes condiciones.

14.- HOTEL EUMESA le garantiza la confidencialidad de sus datos personales. Ningún dato que nos proporcione será compartido con organización o empresa ajena a HOTEL EUMESA. En cumplimiento con la Ley orgánica de Protección de Datos (LOPD), el usuario de HOTEL EUMESA podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos en los términos previstos en la referida Ley y demás normas que la desarrollan en GESTHEUMESA, SL. con domicilio fiscal en AV/ LA CORUÑA S/N – 15600, Pontedeume – A Coruña - España - y con C.I.F. B-15491251. E-mail: reservas@hoteleumesa.es.

15.- La página web de HOTEL EUMESA se rige por la legislación española y se encuentra bajo la jurisdicción de los Jueces y Tribunales de España. Toda controversia, conflicto, o reclamación que pueda originarse respecto al cumplimiento de las condiciones de uso de la página web HOTEL EUMESA, y cualquier conflicto que guarde relación con los contenidos y servicios de la página web, será resuelto por los Jueces y Tribunales de Ibiza (España) y se interpretará conforme a la legislación española, renunciando las partes al fuero propio que pudiera corresponderles.

16.- El acceso a HOTEL EUMESA implica la aceptación por el usuario de los términos y condiciones contenidos en esta página web. HOTEL EUMESA se reserva el derecho a modificar los términos, condiciones y comunicaciones en base a los cuales se ofrece esta página Web. **CONDICIONES DE RESERVAS Y PAGOS:** La protección de sus datos personales y la seguridad de su tarjeta de crédito son nuestra principal preocupación: HOTEL EUMESA solo utiliza el más moderno sistema de transacciones Online: el TPV virtual, (Terminal Punto de Venta virtual). Las comunicaciones, reservas de alojamiento y transacciones de pago se realizan en el entorno más seguro y su reserva de alojamiento recibirá la más alta protección posible. Los datos de su tarjeta solo llegan a su Banco. A nadie más. Realice su reserva directamente a través de nuestra web de forma rápida y sencilla. En 5 sencillos pasos, puede realizar su reserva cuando desee, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Entrada y salida del establecimiento: Entrada: La disponibilidad de una habitación o un apartamento, según la costumbre internacional, es a partir del mediodía del día de llegada. En algunas ocasiones puede que se desaloje la habitación al mediodía. En este caso, deberá

limpiarse y no ponerse a disposición hasta las 14.00 h. Tenga esto en cuenta si está prevista su llegada antes del mediodía. En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de reserva estipuladas. El I.V.A. está incluido.

Salida: Tendrá que desalojar su habitación al mediodía del día de salida. Esto es especialmente importante si su vuelo de regreso es nocturno y no tiene planes para dejar su hotel hasta la última hora de la tarde o incluso después de medianoche. Puede que llegara de madrugada y ocupara su habitación inmediatamente. Esto ya cuenta como su primera noche. El día de salida puede que tenga que esperar mucho antes de marchar desde el hotel hasta el aeropuerto. La mayoría de las ocasiones se le permitirá guardar su equipaje. Por favor, consulte con recepción a su llegada. Si lo desea, puede reservar una noche extra que le posibilitará mantener su habitación hasta que tenga la salida.

1. RESERVAS POR E-MAIL: En caso de que prefiriera reservar con nosotros por e-mail, puede hacerlo dirigiéndose a reservas@hoteleumesa.es: Rogamos comprueben que los datos que nos ha enviado en su petición de reserva son correctos. Si detecta algún error, envíenosla de nuevo. Recomendamos reservar las plazas de avión o barco antes de confirmar la reserva en nuestro establecimiento. Las reservas no se confirman hasta que no se ha pagado el depósito, equivalente a una estancia de una noche. Indique los siguientes datos: Nombre del titular de la reserva; Hotel en el que desea realizar la reserva; Fecha de entrada; Fecha de salida; Número de noches; Tipo de habitación; Número de ocupantes (indique si hay niños y sus edades);

2. Tiempo de contestación: Después de haber comprobado la disponibilidad de plazas, en un plazo máximo de cinco días laborables, usted recibirá por correo electrónico nuestra contestación a su petición de reserva.

3. Validación y pago de la reserva: En caso de tener disponibilidad para su petición, le enviaremos en nuestra contestación el valor total (IVA incluido) de la reserva con un número de referencia. Tendrá que realizar el pago de 1 día de estancia en concepto de confirmación de reserva, en un plazo máximo de dos días laborables, bien mediante ingreso o transferencia a nuestra cuenta bancaria, bien proporcionando su número de tarjeta VISA o MASTERCARD para realizar el cargo. La falta de pago dentro del plazo establecido tendrá como resultado la cancelación automática de la reserva. El resto del pago deberá efectuarse a la llegada al establecimiento. Cualquier gasto derivado de la transferencia será a cargo del cliente. Es indispensable el pago total del primer día de estancia para hacer que la reserva sea válida y efectiva. En caso de error en nuestras valoraciones, éstas siempre serán susceptibles de corrección, debiendo pagar el cliente el precio correcto.

4. Costes extras: Ciertos servicios del hotel pueden tener cargos extras que deberán ser pagados directamente por el cliente (ej. parking, servicios de cafetería, llamadas, etc.).

CONDICIONES DE CANCELACIÓN/MODIFICACIÓN: En todo momento el usuario puede desistir de los servicios solicitados o contratados. Los gastos de cancelación/modificación aplicables dependerán de la antelación en la notificación de la cancelación/modificación, respecto a la fecha de la llegada para cada hotel. Y del tipo de reserva realizada. En caso de reserva No Reembolsable, el depósito cobrado no se devolverá. Cancelaciones: Si la anulación se efectúa con 10 o menos días de antelación al día fijado para ocupar la habitación, quedará a disposición de HOTEL EUMESA la cantidad recibida en concepto de depósito. Si la anulación se

efectúa con más de 10 días de antelación al día fijado para ocupar la habitación , HOTEL EUMESA devolverá íntegramente la totalidad de la cantidad recibida en depósito. No serán consideradas válidas las cancelaciones no notificadas directamente a HOTEL EUMESA. Si el cliente sale antes de la fecha establecida en su reserva, sólo será posible cancelar o realizar modificaciones durante el horario de trabajo. El cliente deberá desalojar la habitación antes de las 12 horas del mediodía. La estancia mínima que se abonará será de 2 días, y se le restituirán el resto de estancias no realizadas. No presentados: Se cargará el 100% de la estancia. Modificaciones: Todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad. Los gastos que pudiesen originarse (comisiones de banco, comisiones entidades de crédito, correo etc.) para hacer llegar el reembolso total o parcial del pago a un usuario, serán siempre por cuenta de éste. Todas las cancelaciones y modificaciones se recibirán obligatoriamente por correo electrónico (reservas@hoteleumesa.es) en el cual exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico.