



PROTOCOLO DE ACTUACION DEL REFUGIO DE URRIELLU FRENTE AL COVID-19.

Desde el 22 de junio de 2020 hasta nuevo aviso el refugio de Urriellu sólo podrá abrirse con el 30% de su capacidad, es decir 32 plazas y su uso y disfrute será únicamente para los alojados.

Por lo que nos vemos obligados a tomar una serie de medidas sanitarias y de distanciamiento que intentaremos explicar en este documento lo mejor posible.

LAS RESERVAS.

Las reservas serán únicamente telemáticas mediante la central de reservas de la ARPECC (www.reservarefugios.com) y **muy importante: LAS RESERVAS PASARAN A SER DEL 100% DE LA CAPACIDAD DEL REFUGIO.**

En el momento de la reserva se comunicará a la persona que realiza la reserva (interlocutor del grupo) de las medidas de excepción tomadas frente a esta pandemia, mediante correo electrónico que quedará reflejado obligatoriamente en los datos de la reserva.

Haciendo hincapié también en las recomendaciones de las autoridades sanitarias de reservar y facilitar todos los datos siempre a las personas que se dispongan a dormir fuera de su domicilio, a los propietarios de los alojamientos para así tener localizados posibles rebrotes.

APROXIMACION AL REFUGIO.

Debido a la anchura de los caminos se recomienda intentar en el cruce entre montañeros parar recordando la preferencia del que sube y apartarse un poco para mantener la distancia.

MUY IMPORTANTE EN ESTE APARTADO DEJAR PASO Y MANTENER LA DISTANCIA SI NOS CRUZAMOS CON EL ARRIERO Y LA CABALLERIA QUE ABASTECE AL REFUGIO.

LA ESTANCIA EN EL REFUGIO.

En la entrada los visitantes tendrán a su disposición gel hidroalcohólico y deberán limpiarse las manos, además de ponerse la mascarilla que será de uso obligatorio en el interior del refugio, además de la recomendación de utilizar guantes. Siempre siguiendo el protocolo que marquen las autoridades competentes.

RECEPCION

Se delimitarán los espacios con bandas en el suelo y se intentará mantener siempre la distancia con el guarda y los demás montañeros mediante el mostrador, y las bandas pintadas en el suelo, el check-in/ check-out será realizado por el interlocutor del grupo y el guarda siempre garantizando las distancias de seguridad y será efectuado en dinero metálico en nuestro refugio (tomaremos las medidas pertinentes) debido a que no podemos garantizar el correcto funcionamiento del TPV por las deficiencias en las telecomunicaciones.

TAQUILLAS

Se entregara una taquilla para cada usuario debidamente limpia y numerada, con números distanciados que garantizan el distanciamiento, solamente podrán estar dos personas a la vez por zonas de taquilla(existen dos zonas ,una arriba y otra abajo).

BAÑOS.

Los WC y lavabos dispondrán de gel hidroalcohólico y papel y solo podrán acceder a ellos dos personas a la vez, serán limpiados con frecuencia y tendrán unos horarios de uso que marcará la guardería.

COMEDOR.

El comedor dispondrá de gel hidroalcohólico y papel y se limpiará a conciencia después de cada uso.

El uso del comedor queda restringido hasta nuevo aviso a los desayunos, comidas y cenas del refugio y en los horarios que marcará la guardería.

Los clientes irán a buscar la comida en la zona marcada por la guardería y allí se les servirá individualmente.

Los turnos de uso del comedor serán de 32 plazas máximo quedando siempre a una distancia recomendada de 1,5 mts un comensal de otro, la capacidad de nuestro comedor nos permite este número de personas guardando las distancias y se informará a cada cliente antes de acceder de su situación en el comedor.

En caso de tener que dar dos turnos se dará en el primero a los alojados y después a los acampados, previa desinfección del comedor.

HABITACIONES.

Las habitaciones dispondrán a la entrada de gel hidroalcohólico y dispondrán de funda hipoalergénica en cada colchón que se limpiarán a conciencia después de cada uso, con la debida ventilación de las mismas.

Las literas son corridas y numeradas y se asignará a cada alojado un número que garantizará la distancia mínima de seguridad pasando de ser 24 personas por habitación a 8 personas por habitación, pudiendo alojar a más en una misma siempre y cuando sean de la misma unidad de convivencia.

En este apartado hay un cambio **muy importante y es que no se facilitarán mantas ni ropa de cama por lo que cada alojado DEBERÁ SUBIR SU PROPIO SACO DE DORMIR.**

HABITACULO DE ENTRADA.

Se retirará el calzado cómodo de la estantería por no poder garantizar la desinfección entre uso y uso.

Estamos estudiando la posibilidad de alfombrillas desinfectantes entre cada estancia.

COCINA LIBRE.

No se podrá utilizar la zona para cocinar libremente.

SERVICIO DE BAR Y VENTA DE SNACKS

La venta de bebidas y snacks no se hará por la misma ventanilla de recepción y se llevará a cabo por una ventana de la cocina que da al exterior del refugio debidamente delimitada y equipada con gel hidroalcohólico por lo que no será necesario el acceso al mismo para cualquier transacción.

COCINA DE LA GUARDERIA

La cocina del refugio será limpiada y desinfectada debidamente y el personal irá equipado con guantes mascarilla y pantalla protectora.

Además de mantener una limpieza habitual de manos.

ESPACIO DE SEGURIDAD

En caso de tener que aislar a una persona con claros síntomas de **covid-19** se dispondrá del vivac de invierno.

VIVAC DE INVIERNO

Este cuarto que en verano se deja para guardar el material a guías de montaña queda únicamente para uso de la guardería pudiendo ganar dos plazas más al refugio ya que es el aforo que permite mantener las distancias.

ALREDEDORES DEL REFUGIO.

Quedará delimitada una zona de seguridad alrededor del refugio que no se podrá usar, además de la zona de aterrizaje del helicóptero.

TIENDAS DE CAMPAÑA.

El refugio de Urriellu está situado a 1960 mts de altitud por lo cual está en zona donde se permite vivaquear, por lo que el refugio dispondrá de un número aún indeterminado de tiendas que podrá alquilar mientras dure esta situación de excepción, siempre guardando las debidas distancias de seguridad.

FUENTE.

En la fuente pondremos a disposición de la gente un dispensador de gel hidroalcohólico y será responsabilidad de los propios usuarios mantener las distancias de seguridad.