

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA ON LINE

Las presentes condiciones generales regularán las distintas relaciones que puedan surgir entre M^a Consolación Carrasco del Amo ,con el nombre comercial de Sándalo Coqueterías, (en adelante, el prestador) y los usuarios que contraten la prestación de los servicios o productos ofertados a través del sitio web (www.sandalocoqueterias.es)

La aceptación del presente documento tiene la misma validez contractual que la firma presencial del mismo. El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descritos en el procedimiento de contratación, supone la presunción de que el usuario acepta inequívocamente las presentes condiciones generales de contratación.

El prestador se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como cualquier otro documento expuesto en el sitio web.

Todo el proceso de contratación será realizado en el idioma castellano.

OBJETO

El presente documento regula la contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del sitio web del prestador, constituyendo el documento básico que regulará la relación contractual entre las partes. Por ello, si el usuario no está completamente seguro de entenderlo y/o aceptarlo, le rogamos no señale la casilla de aceptación de los términos y condiciones de la tienda on line, de la política de privacidad , así como la de cookies (que acompaña al apartado " Datos de Envío"), no estableciéndose de esta forma ningún tipo de relación contractual entre partes intervinientes.

RESPONSABILIDADES

El prestador se obliga a que los contenidos, datos o informaciones respecto de los productos o servicios ofertados en su sitio web, sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas o mostradas por terceros ajenos al prestador.

El prestador únicamente se centra en la venta de los productos ofertados a través del sitio web. Todos los productos ofertados, cuentan con su correspondiente garantía de fábrica, así como con los plazos de devolución ante el prestador legalmente establecidos. Para más información respecto a las garantías, revise el apartado "garantías y reclamaciones".

Esta web está enfocada a servir a consumidores finales, y no a abastecer a intermediarios ni otras empresas. El prestador se reserva el derecho de cancelar los pedidos que considere que

van destinados a la reventa, comprometiéndose a devolver inmediatamente y previo aviso al comprador el importe pagado por el mismo medio en que se recibió.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación del servicio se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web del prestador.

Cualquier persona con acceso a Internet puede llevar a cabo la contratación, con el único requisito previo de haberse registrado como usuario. Este requisito es esencial para poder iniciar el procedimiento de contratación.

Los pasos del procedimiento de compra son visibles a lo largo de todo el procedimiento de contratación. No obstante, la contratación se divide en 4 pasos bien diferenciados:

Cesta de la compra,

Cualquier persona con acceso a Internet puede de forma libre navegar por el sitio web del prestador y añadir cuantos productos desee a su cesta o carrito de compra.

Para seleccionar el producto o los productos que desee adquirir, el usuario debe pulsar el botón de "añadir a la cesta", quedando de forma automática reflejado en ella.

La consulta del carrito o cesta de compra será posible siempre que añadamos un producto , seleccionando para ello la opción " Ir a la cesta" o haciendo clic en el icono del carrito , siempre visible en el encabezamiento de página.

Todos los productos incluidos en el "carro de la compra" podrán ser eliminados siempre que el usuario así lo seleccione.

Para el inicio de la contratación, el usuario deberá seleccionar " Comenzar pedido " momento en el que se accederá a un apartado de pedido seguro compuesto de cuatro apartados :

- Datos de envío(Identificar usuario, dirección entrega , observaciones del pedido y aceptación condiciones)
- Selección de envío
- Método de pago
- Resumen y Pago

Datos de Envío.

En este apartado los nuevos usuarios / clientes , deberán introducir una serie de datos requeridos para poder establecer una información de contacto (nombre, apellidos , teléfono y e-mail) y una dirección de entrega (dirección, c.p. ,localidad, país y región). Todos estos datos de carácter personal son considerados esenciales para llevar a cabo el control, la facturación y el envío de los pedidos ,por ello todos estos datos quedarán almacenados en un fichero interno (Listado de Clientes) ,cuya tutela y gestión será responsabilidad de M^a Consolación Carrasco del Amo con DNI 06257543 W

El prestador informa al usuario de que las compras realizadas quedarán registradas en el fichero (Listado de Clientes) destinado a controlar las compras realizadas, el estado de los pagos y la gestión de los envíos de los productos.

Una vez cumplimentados estos datos, y teniendo adjuntado en la parte derecha de su pantalla un resumen de su pedido , el usuario deberá “Clicar “ en el apartado “ He leído y acepto los términos y condiciones de la tienda online así como su política de privacidad como de la de cookies “ para poder continuar con el proceso de contratación.

Selección de Envío

El envío de los productos adquiridos se llevará a cabo según la forma seleccionada por el propio usuario entre las disponibles en el momento de la compra , teniendo en cuenta tres criterios (tiempo de recepción, destino geográfico y peso del envío)

Los gastos de envío quedan reflejados de forma automática en el resumen de pedido . Para pedidos con entrega en Península y cuyo importe sean superior a 50 € los gastos de envío serán gratuitos.

Todos nuestros envíos serán gestionados por General Logistics Systems Spain S.A. (GLS Spain SA) gracias al acuerdo de Prestación de Servicios de Transporte firmado entre esta entidad y M^a Consolación Carrasco del Amo (prestador de la pagina web)

El prestador informa al cliente de que existe la posibilidad de que el producto seleccionado no se encuentre en stock. En estos casos el prestador tiene que solicitar el producto al distribuidor oficial, por lo que la entrega al usuario final puede demorarse hasta 15 días desde que el prestador recibió el pago. No obstante, el prestador informará previamente al usuario de dicha circunstancia, ofreciéndole la oportunidad de cancelar el pedido si esta demora en los plazos de entrega no le satisficiera.

A pesar de disponer de productos en stock, puede que este sea insuficiente en caso de recibir una gran demanda. En tal caso, serán entregados los productos existentes según el orden de pedido, comunicando a los usuarios que se hayan quedado sin su pedido la incidencia, así como el plazo de entrega estimado. Dicha comunicación podrá llevarse a cabo por teléfono o correo electrónico.

Selección Método de Pago

Tras haber seleccionados los productos en la cesta de compra, haber cumplimentado los datos de envío y haber seleccionado forma de envío accedemos al apartado método de pago , en el que podremos seleccionar el medio con el que se hará efectivo el reembolso de los costes de dicha compra.

Los medios ofrecidos en sandalocoqueterias.es para el pago efectivo de los pedidos contratados por el usuario son :

- Tarjeta de Debito o Crédito , mediante pasarela de pago seguro propia de BBVA.
- Contrarrembolso , este método de pago genera un suplemento por la propia gestión de cobro del 3% sobre el valor del reembolso, con un mínimo de 3€
- Transferencia bancaria, en este método el usuario deberá transferir el importe total del pedido al numero de cuenta facilitado por el prestador , debiendo de enviar copia de

justificante de la operación al correo electrónico sandalocoqueterias@gmail.com. En este caso, el pedido de compra será gestionado a partir de la recepción de dicho justificante.

- Paypal , servicio ofrecido por la propia red de pagos Paypal

Resumen y Pago

En este apartado le aparece un apartado de “ Contenido del Pedido “, en el que se refleja el producto o productos que componen el pedido (nombre y valor) , el método de pago seleccionado, así como los datos de envío y de facturación , y otro apartado de resumen del pedido en el que se encuentra un botón de confirmación del pedido que el usuario deberá clicar en caso de estar conforme con todo el procedimiento de contratación o compra.

Acto seguido a la confirmación del pedido el usuario recibirá un correo electrónico dándole las gracias por la realización de su pedido , adjuntándole un extracto detallado de dicha contratación o compra que se tomará como albarán de pedido. Este documento es la confirmación de que la compra se ha realizado con éxito y cuenta con valor probatorio pleno ante cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante del pago correspondiente. En caso de no recibir dicho correo electrónico revise su cuenta de "correo no deseado" o "antispam", ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comuniquen en el menor espacio de tiempo posible al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico a la dirección, sandalocoqueterias@gmail.com para que podamos solucionar el problema.

GARANTÍA Y RECLAMACIONES

Todos los productos ofertados en este sitio (www.sandalocoqueterias.es) son productos originales , garantizados y en principio sin defecto alguno.

Derecho de retractación:

El usuario dispone de 30 días desde la entrega del producto para poder devolverlo, siendo requisito indispensable que se ponga en contacto en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido con el departamento de atención al cliente mediante correo electrónico a la dirección, sandalocoqueterias@gmail.com indicando el motivo de la devolución. En caso de que no llevarse a cabo esta comunicación previa no será posible tramitar la devolución.

No obstante, para llevar a cabo la devolución será necesario la entrega del producto con el embalaje en perfecto estado, que el producto y sus accesorios se encuentren en perfecto estado, así como que se empaquete el producto de forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo el usuario o cliente los posibles daños durante el mismo. El prestador no admitirá la devolución del producto cuando presente signos evidentes de uso.

Todos los gastos de envío, así como los posibles gastos de gestión de la devolución serán abonados por parte del usuario de forma previa a la devolución.

Productos defectuosos o envíos erróneos:

En caso de que el producto sea devuelto por falta de conformidad (productos defectuosos o envíos erróneos), el usuario tendrá derecho a optar bien por la devolución de la cantidad económica abonada o bien por la restitución del producto por otro de idénticas características. En dichos supuestos será el prestador quién se hará cargo de los gastos de envío o devolución del producto.

El usuario dispone de 14 días desde la entrega del producto para poder devolverlo, siendo requisito indispensable que se ponga en contacto en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido con el departamento de atención al cliente mediante correo electrónico a la dirección, sandalocoqueterias@gmail.com indicando el motivo de la devolución. En caso de que no llevarse a cabo esta comunicación previa no será posible tramitar la devolución.

La devolución del importe, será siempre realizada según la forma en la que el usuario hubiera abonado inicialmente la compra y siempre que se cumpla con los requisitos anteriormente indicados.

CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos del presente contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada NULA por sentencia judicial firme. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las partes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a las presentes condiciones generales de contratación alojadas en www.sandalocoqueterias.es, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con las presentes condiciones, los Juzgados y Tribunales de La Línea de la Concepción, Cádiz (España).

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o para realizar cualquier reclamación relativa a su compra, el USUARIO tiene a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico sandalocoqueterias@gmail.com