

Condiciones de Envío y Devoluciones Joyería Diseños Aureor S.L.



Gastos de Envío

- Los gastos de envío pueden variar según la opción de envío seleccionada y se detallan en el formulario de pedido.
- Todos los envíos se realizan mediante correo certificado y están debidamente protegidos

Devoluciones

Si no estás satisfecho/a con los productos adquiridos en Joyería Diseños Aureor S.L., puedes **devolverlos en un plazo máximo de 7 días a partir de la recepción** del producto.

Para cualquier incidencia o reclamación, te recomendamos que te pongas en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Teléfonos: 963650268 - 608520453 (También Whatsapp)
- Email: diseaure@yahoo.es

El importe de la devolución se realizará mediante abono, descontando los gastos de envío y manipulación.

Normas de Devoluciones

Las devoluciones se rigen por la [Ley número 7/1996 del 15/1/96](#), que regula las normas sobre devoluciones, reclamaciones, garantía y emisión de facturas.

No se aceptarán devoluciones de productos que no cumplan con los siguientes requisitos:

1. Estar en estado nuevo y sin uso.
2. Conservar su embalaje original y estar precintados.
3. Incluir su garantía y manuales correspondientes.
4. Acompañados por la factura o ticket de venta.

Contacto

- Dirección: C/ del Marqués de Montortal, 26, Bajo, Rascaña, 46019 Valencia
- Horario: Lunes a viernes: de 10:00 a 14:00 h y 17:00 a 20:00 h
- Teléfono: 963 65 02 68 - 608520453 (También Whatsapp)
- Email: diseaure@yahoo.es