



## CONDICIONES GENERALES DEL CLUB SLALOM Y DE SU VENTA ONLINE.

**clubesquislalom.com** es un dominio de Internet, de CLUB DEPORTIVO SLALOM CON CIF G47317037, todos los viajes están contratados a través de su agencia oficial VIAJES SLALOM CB. Quien dispone de los permisos y licencias necesarias para el ejercicio de las actividades propias de una agencia de viajes. La Agencia de viajes se halla registrada en el Registro de Turismo de Castilla y León con este título-licencia CICL 47/54 M/M, con domicilio social en la calle concepción número 3 de Valladolid, garantiza a todos nuestros clientes que nuestra agencia tiene contratados los seguros de responsabilidad civil y avales en posesión de la administración pertinentes que le permitirían hacer frente a las responsabilidades derivadas de cualquiera de nuestros viajes.

La utilización por el usuario de los servicios contenidos en la página web de **clubesquislalom.com** implica la aceptación expresa de las siguientes condiciones generales de la contratación:

### 1. Definiciones y alcance

Los términos del contrato deberán entenderse de acuerdo a las siguientes definiciones:

- **clubesquislalom.com** Marca comercial registrada por club Esqui slalom.
- Viajes slalom actúa como agencia mayorista-minorista de viajes.
  
- “Cliente”: Se entenderá por cliente aquella persona que reserva uno o más servicios de los que se ofrecen en nuestra página web.
  
- “Servicios”: Se entiende por servicio cualquier prestación ofrecida por Esquiades.com en su sitio web, como la reserva de alojamientos, transportes, centros termales y otros.
  
- “Sitio web”: Se entiende la página web [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com)

- “Proveedor”: Hace referencia a los proveedores de servicios de la agencia de viajes, tales como hoteles, apartamentos, tour operadores, centros termales, estaciones de esquí y otros.

**clubesquislalom.com** queda facultado para modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento y sin previo aviso, no obstante, estos cambios no afectarán a las reservas que **clubesquislalom.com** haya aceptado con anterioridad a la modificación. Por este motivo, se recomienda al cliente que lea, guarde e imprima una copia de las presentes Condiciones Generales al formalizar su reserva.

## **2. Capacidad legal para contratar**

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y que dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofrecidos por **clubesquislalom.com**, manifestando que acepta la vinculación del presente acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí anunciadas para el uso del sitio web y de los servicios ofrecidos.

En caso de contratación por menores de edad se requerirá la autorización de los padres o tutores legales para poder proceder a la reserva de los servicios ofrecidos. **clubesquislalom.com** no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos cumplimentados por el usuario y, por consiguiente, no puede constatar la edad de los mismos.

## **3. Conocimiento y aceptación expresa de las condiciones**

La contratación de un viaje ofrecido por **clubesquislalom.com** implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales. Asimismo, la contratación de un servicio turístico concreto ofrecido por los proveedores de viajes combinados que figuran en **clubesquislalom.com** implica la aceptación explícita de las condiciones generales de contratación del proveedor en cuestión que serán expuestas en la oferta. En caso de conflicto, discordancia o incoherencia entre las presentes Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Especiales de cada oferta, prevalecerán éstos últimos.

## **4. Formalización de reservas**

### **4.1. Procedimiento**

Cuando el usuario efectúa su reserva a través de la página web de **clubesquislalom.com**, la reserva se encontrará en estado “pendiente” y no quedará confirmada hasta que no se realice el ingreso o pago íntegro a través del sistema TPV 4B DEL BANCO DE SABADELL o por la plataforma pay pal, correspondiente en un plazo máximo de 24 horas hábiles, en caso de no realizarlo en el plazo mencionado, **clubesquislalom.com** se reserva el derecho de anular la reserva del cliente.

Por conveniencia del cliente y de **clubesquislalom.com** el pago será del total de la reserva, pero en el caso de que el cliente no quiera o no pueda realizar la totalidad del pago, podrá avanzar el 25% del total de la reserva en las 24 horas hábiles después de hacer la reserva o en su defecto la cantidad ofrecida como señal del viaje y 1 semana antes del comienzo del viaje abonará el resto del importe.

En caso de viajes que incluyan vuelos, o sean ofertas no reembolsables con condiciones especiales, no se podrá efectuar esta paga y señal, por consiguiente, se tendrá que abonar la totalidad del importe durante el plazo de 24 horas hábiles.

Para poder formalizar la reserva y que el cliente pueda disfrutar de los servicios contratados será necesario el pago íntegro de dichos servicios antes del inicio del viaje. En caso de quedar pendiente de pago parte del precio al inicio del viaje, **clubesquislalom.com** se reserva el derecho de anular la reserva del cliente sin que proceda el reembolso de las cantidades abonadas por el cliente.

#### **4.2. Confirmación de la reserva de plaza**

La confirmación de una reserva será remitida por **clubesquislalom.com** al cliente mediante correo electrónico en el que figurarán los elementos esenciales del contrato como lo son los servicios y productos contratados, el precio y la fecha de disfrute del servicio.

#### **4.3. Documento que formaliza el contrato**

Una vez realizado el pago de la reserva **clubesquislalom.com** enviará un bono de confirmación de servicios al cliente por medio de correo electrónico. Este bono tiene carácter de recibo y deberá presentarse a la entrada del alojamiento o servicio contratado como resguardo del pago efectuado para poder hacer uso de los servicios contratados.

En caso de que el cliente no reciba su bono de confirmación de servicios se aconseja que el cliente contacte con nosotros mediante llamada al teléfono de atención al cliente 983140826.

El pago de los servicios contratados a **clubesquislalom.com** finaliza con la recepción del bono de confirmación de servicios. No obstante, algunos alojamientos pueden solicitar al cliente el número de su tarjeta de crédito que operará como garantía de un eventual pago de servicios consumidos en el alojamiento o de posibles desperfectos ocasionados en el mismo.

El cliente, al regresar de su viaje, podrá solicitar la remisión de la factura acreditativa de los servicios prestados por club esqui slalom. Por motivos de organización, para solicitar la factura será imprescindible que el cliente espere a regresar del viaje contratado y que solicite su factura mediante el formulario de contacto habilitado en la página web de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com).

El cliente acepta de forma expresa que la factura acreditativa de la prestación de servicios le sea remitida vía correo electrónico a la dirección que el mismo consigne en el formulario de contacto. Sin perjuicio de lo expuesto, el cliente tendrá derecho a revocar este consentimiento y recibir la factura en formato papel siempre y cuando así

lo indique a través del formulario de contacto habilitado en la página web [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com).

#### **4.4. Archivo del documento**

**club esqui slalom.** le informa de que el contrato suscrito entre las partes será archivado en los sistemas de almacenamiento de datos de la empresa y que éste no será accesible por parte del usuario salvo que éste así lo dicte de forma expresa mediante el formulario de contacto habilitado en la página web de **clubesquislalom.com**

#### **4.5. Comunicaciones con el cliente**

El cliente acepta de forma expresa que las comunicaciones efectuadas por parte de **club esqui slalom** se realicen a través del correo electrónico indicado por el propio cliente. En caso de detectar cualquier incidencia relativa a la reserva de un cliente, [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) se pondrá en contacto con el cliente por medio del correo electrónico indicado por éste último.

En caso de no poder contactar con el cliente por la citada vía, [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) tratará de contactar con el cliente por vía telefónica. No obstante, si la vía telefónica resultase infructuosa, el cliente acepta de forma expresa considerarse notificado de cualquier eventualidad mediante el envío, por parte de **club slalom**, del correo electrónico en que se informa de tal circunstancia.

### **5. Veracidad de los datos y política de privacidad**

El usuario, para poder contratar los diferentes viajes que ofrece [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) en su sitio web, declara que toda la información suministrada en el momento de efectuar su reserva es veraz, completa y precisa. El cliente que formaliza una reserva autoriza expresamente a [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) para que proceda a incluir en un fichero automatizado de titularidad privada los datos de carácter personal que figuren en los campos del formulario para la adecuada prestación de sus servicios. El usuario se hace responsable de facilitar correctamente sus datos que deben coincidir con los que aparecen en su DNI o pasaporte. [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) no se hace responsable de los problemas que pudiera generar la omisión o falsificación de datos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos serán incluidos en un fichero automatizado denominado Clientes y/o Proveedores, inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos con número 2112150638 que se halla protegido con las medidas técnicas necesarias para evitar su alteración o pérdida.

Se indica que el responsable del fichero es la sociedad mercantil club esqui slalom., sita en calle concepción 3 de Valladolid 47003 y que el cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y/o modificación mediante el envío de correo electrónico a: [info@clubesquislalom.com](mailto:info@clubesquislalom.com) o bien mediante correo postal dirigido al domicilio social anteriormente referido.

Los datos facilitados por el cliente serán tratados de acuerdo con lo dispuesto en nuestra [política de privacidad](#).

## **6. Comunicación y cesión de datos a terceros**

Con el fin de garantizar un correcto desarrollo de los productos y/o servicios contratados, le informamos de que [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) compartirá sus datos de carácter personal con el proveedor de servicios que el cliente reserva (hoteles, tour operadores, estaciones de esquí, etc). El usuario acepta esta cesión de datos y autoriza de forma expresa a club slalom. - a través de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) - para que pueda proceder a la comunicación de los datos personales del cliente que serán utilizados por el proveedor de servicios con la estricta y única finalidad del buen desarrollo de la prestación contratada.

Asimismo, en aquellos casos en que no sea el usuario que efectúa la reserva quien deba disfrutar y beneficiarse de los servicios contratados, el usuario se compromete de forma expresa a obtener el consentimiento para la cesión de sus datos de aquellas terceras personas que deban beneficiarse de la misma, todo ello antes de comunicar sus datos a [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com).

## **7. Política de cancelación y modificaciones**

[www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) se preocupa por establecer una política de modificaciones y cancelaciones clara y comprensible para que el cliente pueda conocer con exactitud las consecuencias de una eventual modificación y/o cancelación de su reserva.

A pesar de no proceder el derecho de desistimiento en la adquisición de servicios de alojamiento distintos a los destinados a vivienda de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103 de la Ley de Consumidores y Usuarios, el cliente tendrá derecho a modificar y/o cancelar su reserva quedando sujetas ambas facultades a lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de la Contratación y lo establecido en las Condiciones Particulares de cada oferta.

La operativa comercial de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) conlleva unos gastos de gestión administrativa, personal, plataforma informática y similares que son necesarios para tramitar las reservas de nuestros clientes. Estos gastos, si bien existiendo siempre, sólo deberán abonarse en caso de que el cliente decida modificar o cancelar su reserva.

### **7.1. Gastos de gestión aplicables a las reservas**

Tal y como se ha indicado anteriormente, [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) incurre en unos determinados gastos de gestión a los que deberá hacer frente el cliente en caso de querer modificar o cancelar su reserva. El importe de los gastos citados se resume a continuación:

a) *Reservas por importe de hasta 600 euros*: Conllevan unos gastos de gestión de 60 euros.

b) *Reservas por importe superior a 600 euros*: Conllevan unos gastos de gestión del 10% del importe total de la reserva.

## **7.2. Modificaciones en la reserva**

Cualquier modificación de una reserva formalizada por el cliente conllevará unos costes fijos de 10 euros y queda supeditada a la disponibilidad del alojamiento o proveedor para acoger al huésped en otras fechas a las seleccionadas en un primer momento.

Las modificaciones de reserva pueden generar unos costes de modificación que el proveedor de servicios (hoteles, touroperadores, etc.) establezca de acuerdo con las posibles variaciones de tarifas y costes aplicables a un período determinado, estos gastos serán determinados en el momento previo a la cancelación de acuerdo con el tipo de modificación que el cliente desee realizar. Siendo esto así, el cliente podrá conocer, antes de proceder a la modificación de su reserva, la existencia e importe de los gastos de modificación que serán cargados por el proveedor de servicios.

Para conocer con exactitud los costes de modificación mencionados el usuario deberá dirigirse al Departamento de atención al cliente de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) mediante el formulario de contacto del sitio web [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com), siendo atendidas dichas peticiones en el horario de atención al cliente expuesto en nuestra página web.

En caso de que sea el organizador del viaje quien se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato dicha modificación se pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor. El consumidor y usuario tendrá la facultad de resolver el contrato sin penalización alguna o bien aceptar las variaciones propuestas por el organizador. En caso de producirse una modificación esencial de un viaje combinado se procederá conforme a lo dispuesto en la cláusula 9.b) de las presentes condiciones generales de contratación.

El cliente queda obligado al pago de los costes de gestión y/o modificación mencionados en párrafos anteriores en caso de que éstos existieran. El incumplimiento de esta obligación faculta a [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) para cancelar la reserva sin que proceda el reembolso de las cantidades abonadas por el cliente.

## **7.3. Cancelación de reserva**

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias así como en el Decreto 168/1994, de 30 de mayo, de reglamentación de las agencias de viajes de Cataluña, modificado por Decreto número 158/2012, de 20 de noviembre, en todo momento el consumidor podrá desistir de los servicios solicitados o contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, pero deberá indemnizar a [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com), en las cantidades que a continuación se especifican:

### **a) Viajes Combinados**

Por viajes combinados, de acuerdo con lo establecido en el artículo 151 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios se entenderá la combinación previa de, por lo menos, dos de los siguientes elementos:

- a) Alojamiento
- b) Transportes

c) Otros servicios turísticos no accesorios del transporte o del alojamiento y que constituyan una parte significativa del viaje combinado. Siempre y cuando estos servicios sean vendidos u ofrecidos con arreglo a un precio global cuando dicha prestación sobrepase las 24 horas o incluya una noche de estancia.

Para la cancelación de un viaje combinado, el cliente abonará los gastos de gestión (especificados en la cláusula 7.1 de las presentes Condiciones), los de anulación si los hubiere, y una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje si la cancelación se produce con más de 30 días.

Si se produce entre 30 y 21 días antes el 25%, entre 20 y 10 días antes el 50%, entre 9 y 6 días antes, el 75% con menos de 6 días y de no presentarse a la salida, el usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo de las partes en otro sentido.

En caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales (no reembolsables), los gastos de cancelación especiales se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes, informadas previamente en la publicidad y descripción del viaje combinado.

Las cancelaciones de reservas de viajes combinados pueden generar unos costes de anulación que el proveedor de servicios establezca (hoteles, touroperadores, estaciones de esquí etc.). El cliente podrá conocer, antes de proceder a la cancelación de su reserva, la existencia e importe de los gastos de anulación que serán cargados por el proveedor de servicios. Para conocer con exactitud los gastos de anulación mencionados, el cliente deberá dirigirse al Departamento de atención al cliente de **club slalom** mediante el formulario de contacto del sitio web [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com).

La cancelación deberá realizarse mediante el uso del formulario de contacto habilitado en el sitio web [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com). Para agilizar los trámites, se recomienda llamar por teléfono al número de atención al cliente 983008007 para comunicarlo.

#### **b) Alojamientos**

Cuando los servicios contratados no tengan la consideración de “viaje combinado” el cliente podrá desistir del contrato y cancelar su reserva mediante el uso del formulario de contacto habilitado en el sitio web de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) debiendo hacer frente a los costes de devolución del servicio que se especifican a continuación:

a) Los *gastos de gestión* especificados en la cláusula 7.1 de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

b) Los *gastos de anulación* que el proveedor de servicios cargue en relación con la cancelación de la reserva. El cliente podrá conocer, siempre antes de proceder a la cancelación de su reserva, el importe exacto que el proveedor de servicios carga en concepto de cancelación de la reserva.

Para conocer las condiciones de cancelación de cada reserva, el cliente deberá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de **club slalom** mediante el

formulario de contacto habilitado al efecto en el sitio web de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com).

## **8. Reembolso de cantidades**

En caso de corresponder un reembolso al cliente una vez realizadas las detracciones mencionadas en la cláusula anterior **club slalom** abonará el importe debido. El cliente debe tener en cuenta que el reembolso de las cantidades puede tardar unos días, período que en ningún caso superará los 14 días.

En caso de que el cliente haya efectuado el pago de su reserva mediante tarjeta de crédito, el importe le será devuelto a la cuenta asociada a la tarjeta con la que se formalizó el pago. Por contra, si el cliente efectuó el pago de su reserva mediante ingreso bancario, **club slalom** le requerirá, a la misma dirección de correo electrónico desde la que se formalizó la reserva, para que el cliente proceda a fijar el número de cuenta al que debe efectuarse el reembolso de las cantidades pagadas.

## **9. Overbooking y cancelación a instancia de Esquiades.com**

### *a) Para servicios de alojamiento*

En caso de overbooking del alojamiento o cierre del mismo **club slalom** se reserva el derecho a ofrecer al cliente un alojamiento de igual o superior categoría al que había contratado. Si el consumidor y usuario no acepta dicho cambio, se procederá a la resolución del contrato siendo **club slalom** quien reintegrará las cantidades que el cliente hubiera satisfecho.

### *b) Para viajes combinados*

En caso de overbooking del alojamiento, transporte o similares; o cualquier circunstancia que imposibilite la prestación del servicio contratado **club slalom** se reserva el derecho a ofrecer al cliente un alojamiento, transporte o similar de igual o superior categoría al que había contratado.

En caso de que el consumidor y usuario no acepte el cambio propuesto por **club slalom** o se agoten las plazas para el viaje a realizar una vez se haya satisfecho el importe debido, **club slalom** se compromete a la devolución del 100% del importe pagado por el cliente estableciéndose, además, una compensación en favor del cliente correspondiente al 5% del precio total del viaje si se informa al usuario con una antelación de entre los dos meses y quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje; el 10% si se produce entre los quince y tres días anteriores y del 15% en el supuesto de que se informe al usuario con una antelación de 48 horas a la salida del viaje.

No obstante, **club slalom** quedará exonerado del pago de las indemnizaciones anteriormente referidas cuando la cancelación del viaje se produzca por causas de fuerza mayor o por no alcanzarse el número mínimo de personas inscritas para la salida de un determinado viaje siempre y cuando se cumplan los requisitos legales establecidos en el artículo 159.4º del Real Decreto 1/2007 para la Defensa de Consumidores y Usuarios.



De no procederse al pago íntegro de los servicios solicitados en el período y forma establecidos en el apartado 4.1 de las presentes Condiciones Generales **club slalom** queda facultado para proceder a la anulación automática de la reserva.

### **10. Precios e Impuestos**

Si nada se dice en contrario, los precios que se muestran en la oferta visible al cliente son los precios finales por persona y estancia (IVA incluido) que el usuario deberá abonar a club slalom. No obstante, las autoridades locales de ciertas Comunidades Autónomas y ciertos países pueden gravar impuestos turísticos adicionales que deberán pagarse en el lugar donde se realice el viaje. En los casos anteriormente mencionados, dicho impuesto quedará reflejado en la oferta del viaje y será el cliente quien quedará afecto al pago del impuesto o tasa. Mientras no se indique lo contrario.

**club slalom** podrá declinar todo tipo de responsabilidad contractual en caso de existir errores tipográficos o numéricos en sus ofertas que supongan un error manifiesto y evidente que no pudiera pasar desapercibido para el usuario medio. Esta exoneración de responsabilidad únicamente operará sobre aquellos errores respecto de los cuales [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) hubiera procedido con la diligencia e inmediatez exigible para su subsanación, comunicando tal situación al cliente de una forma rápida y reintegrándole, en su caso, las cantidades que hubieran sido satisfechas por el mismo. Para los casos en que el usuario contrate un viaje combinado los precios solamente podrán ser revisados, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior, en aquellos casos en que se produzca una variación en el precio de los transportes, incluido el coste del carburante así como las tasas e impuestos relativos a determinados servicios. Para que estas variaciones de precio surtan efecto para el consumidor y usuario, éste deberá ser informado con claridad por parte de **club slalom** con una antelación mínima de 20 días anteriores a la salida del viaje.

### **11. Derecho de cesión de reserva**

El consumidor o usuario de un viaje combinado tendrá la facultad de ceder gratuitamente su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para la realización del viaje. Dicha cesión deberá ser notificada a **club slalom** por escrito con una antelación mínima de 7 días a la fecha de inicio de viaje mediante los formularios de contacto de la página web.

En virtud de la legislación vigente, la persona que cede su reserva y el cesionario de la misma responderán solidariamente del pago del importe del viaje y de los gastos adicionales justificados que pudiera causar dicha cesión.

### **12. Incidencias y responsabilidades**

Con el objetivo de poder solucionar cualquier incidencia acaecida durante el transcurso del viaje contratado, **club slalom** recomienda al consumidor o usuario que las quejas, incidencias o reclamaciones que se formulen se hagan constar en el propio lugar de

destino donde se desarrolle la prestación de servicio con el fin de que éstas puedan ser resueltas en el menor período de tiempo posible.

No obstante, de acuerdo con lo previsto en la legislación vigente club esqui slalom responderá, conjuntamente con todos los intervinientes en el desarrollo de la prestación del servicio, del incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato siempre y cuando éste no fuera debido a circunstancias imputables al consumidor y usuario o bien cuando dicho incumplimiento se debiere a causas de fuerza mayor o aquellas causas que, pese a la diligencia de club slalom, no se hubieren podido evitar.

### **13. Acreditación de identidad y posible fraude**

Con el fin de garantizar el correcto desarrollo de las reservas contratadas, [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) se reserva el derecho a solicitar a sus clientes el envío de la fotocopia de su documento nacional de identidad o cualquier otro documento que acredite fehacientemente su identidad. En caso de que el cliente o sus acompañantes no faciliten la información referida, **club slalom** quedará en disposición de cancelar las reservas afectadas devolviendo al cliente los importes abonados.

En caso que **club slalom** aprecie indicios de posible fraude en la realización de las reservas, llevará a cabo cuantas investigaciones considere oportunas y se reserva el derecho a la cancelación de las reservas afectadas. Todo ello sin perjuicio de la devolución de los importes abonados por el cliente.

Las cancelaciones de las reservas a las que se refieren los párrafos anteriores será comunicada a los clientes mediante envío de correo electrónico y/o llamada telefónica a las direcciones y números que el cliente ha facilitado a **club slalom**. La empresa no responde por la inobservancia que el cliente pueda hacer de las vías de contacto facilitadas.

### **14. Uso del sitio web y contenidos**

Este sitio web está destinado única y exclusivamente para el uso personal de los usuarios. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicado, copia, distribución, venta, reventa y cualquier otra forma de explotación sea con fines comerciales o no. El cliente se compromete a no utilizar este sitio web para fines ilegales o prohibidos. En particular, el usuario del sitio web acepta que solo puede utilizar el sitio web para sí y que los productos o servicios adquiridos a través del sitio web serán destinados a un uso o consumo propio o de las personas en nombre de las que esté legalmente autorizado para actuar y contratar. El usuario no revenderá los productos o servicios adquiridos a través del sitio web a otras personas.

### **15. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos, marcas, logotipos, dibujos, diseños, etc, que figuren en la web de **club slalom** se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial y se encuentran expresamente reservados para club esquí slalom., o, en su caso, para las personas físicas o jurídicas que figuren como autores o titulares de los citados derechos. La violación de los derechos anteriores será perseguida de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente.

Queda terminantemente prohibido cualquier uso del contenido de este sitio web, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, para usos distintos de la legítima información o contratación de los usuarios de los servicios ofrecidos. Asimismo, queda terminantemente prohibida cualquier clase de utilización de las imágenes contenidas en el sitio web de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) fuera del referido sitio web sin el expreso consentimiento de **club slalom** o de sus proveedores.

## **16. Uso de fotografías e ilustraciones**

**club slalom** hace todo lo posible para que las fotografías e ilustraciones que muestra en su sitio web se correspondan con la realidad y ofrezcan una representación visual de los servicios que comercializa. La finalidad de la inclusión de estas imágenes es la de poder ofrecer al cliente una impresión más detallada de los servicios contratados. No obstante, estas fotografías no deben considerarse como una declaración exacta de los servicios sino como parámetro meramente orientativo de los mismos.

## **17. Servicios de alojamiento y sus regímenes**

### **17.1. Calidad del alojamiento**

**club slalom** publica en sus ofertas la indicación del nivel de calidad y confort de los servicios de alojamiento ofertados de acuerdo con los datos suministrados por los proveedores de servicios y de acuerdo con los estándares locales de clasificación del país o Comunidad Autónoma donde radica el propio alojamiento. Esta clasificación se ofrece simplemente como referencia y parámetro de calidad, no obstante, el cliente debe tener en cuenta que la clasificación de cada alojamiento puede variar entre hoteles de distintos países o incluso dentro de un mismo país.

Recordamos que es muy importante que el cliente lea con detenimiento las características individuales que se muestran en la oferta del alojamiento contratado. Asimismo, recordamos que el alojamiento en todos los hoteles, apartamentos o albergues contratados se producirá en habitaciones de categoría estándar a no ser que se indique otra cosa en la oferta.

### **17.2. Regímenes de los alojamientos**

a) **Regímen de “todo incluido”**: Salvo indicación expresa, la fórmula “todo incluido”

incluye las comidas, las bebidas sin alcohol y las actividades que se mencionan en la campaña de publicidad y/o en la descripción de cada prestación proporcionada por el proveedor del servicio turístico. Asimismo, como norma general, el régimen de “todo incluido” abarca únicamente las bebidas alcohólicas locales.

**b) Régimen de pensión completa:** Incluye desayuno, almuerzo, cena y alojamiento. La regla general es que las comidas y cenas no incluyan las bebidas salvo que en la oferta se indique lo contrario.

**c) Régimen de media pensión:** Salvo que se indique lo contrario en la oferta, incluye el desayuno, cena y alojamiento. La regla general es que las comidas y cenas no incluyan las bebidas.

**d) Régimen de alojamiento y desayuno:** Incluye el desayuno y el alojamiento.

### **17.3. Comidas**

Si las comidas forman parte del paquete de alojamiento y el cliente no puede o no quiere consumirlas por causa imputable a él, no se efectuará reembolso alguno de las cantidades relacionadas con dichas comidas.

## **18. Viajes con desplazamiento en autocar**

La contratación de salidas que impliquen transporte en autocar están condicionadas a la participación de 25 personas o más, por consiguiente, en caso de que 48 horas antes de la salida no se hubiera alcanzado la cota mencionada, **club slalom**, se reserva el derecho a cancelar la salida y se compromete a reembolsar al cliente el total del importe abonado por este viaje. La cancelación se comunicará, al menos, mediante el envío de correo electrónico o llamada telefónica. En caso de que el cliente no haya suministrado un correo electrónico válido o tfno, **club slalom** no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.

## **19. Garantías comerciales y seguros opcionales**

**club slalom**. se muestra especialmente sensibilizado con los posibles problemas que pueda tener el cliente en relación con el uso y disfrute de una reserva contratada. Por este motivo, **club slalom**. permite a sus clientes obtener en su proceso de reserva y por un precio reducido, una garantía comercial adicional que le permitirá cancelar su viaje de forma gratuita siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en las condiciones de cancelación que se exponen en este complemento. Esta garantía comercial adicional puede ser adquirida por los clientes durante su proceso de reserva y será aplicable a todos aquellos supuestos que se especifican en las condiciones de la garantía de cancelación gratuita bajo condiciones. Recordamos al cliente que es muy importante la lectura de las condiciones establecidas en la garantía comercial ofrecida para que pueda conocer con exactitud los casos que se encuentran amparados por dicha garantía.

Asimismo, **club slalom** pone a disposición de sus clientes la posibilidad de suscribir, de forma totalmente opcional y facultativa, un seguro de esquí que permita al cliente cubrir los eventuales gastos ocasionados con motivo de asistencia médica por enfermedad, accidente o repatriación.

**club slalom** recomienda y en los viajes en autobús obligara a sus clientes la suscripción del referido seguro de esquí así como la lectura detenida de las coberturas expuestas en la póliza.

Recordamos a nuestros clientes que la contratación de la garantía de cancelación gratuita y/o del seguro de esquí, conlleva únicamente la cobertura de los riesgos especificados en la póliza, es por ello por lo que recomendamos la lectura de la póliza en cuestión que será expuesta durante el proceso de contratación del viaje.

Para la tramitación de cualquier incidencia relacionada con la garantía de cancelación gratuita y/o el seguro de esquí, el cliente deberá contactar con el Departamento de Atención al Cliente de **club slalom** mediante el formulario de contacto habilitado al efecto, con el fin de poder gestionar correctamente la cobertura de los servicios contratados.

## **20. Gestión de reclamaciones**

Para la gestión de reclamaciones, el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente remitiendo sus quejas/reclamaciones mediante el formulario de contacto que encontrará en la página web de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com).

Asimismo, de conformidad con la legalidad vigente le informamos de que nuestras oficinas disponen de hojas de queja y reclamación para mejorar los trámites y gestiones ante una eventual reclamación.

## **21. Uso de cookies**

En [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) utilizamos cookies para recoger información de los usuarios y de esta manera mejorar su experiencia de navegación con nosotros.

Una cookie es un pequeño archivo donde se almacena información en su navegador o dispositivo. Esta información se guarda para próximas visitas que realices en [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) ya que se registra la actividad del usuario durante el tiempo de navegación (fecha de la última visita, preferencias de navegación, etc). Esta información se utiliza para agilizar y facilitar la navegación del usuario.

La navegación, compra o suscripción al boletín en la página web de [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) implica consentir la instalación de las mismas (excepto en la medida en que el usuario haya modificado la configuración del navegador para rechazar cookies). El usuario puede encontrar más información del tipo de cookies que utiliza [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) en "Uso de cookies". Para más información relativa a la utilización y la desactivación de las cookies puede visitar nuestro apartado '[Uso de cookies](#)'.

## **22. Exención de responsabilidad por caídas del servicio o mal funcionamiento del sitio web**

**club esqui slalom**, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: posibles errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal web o la transmisión de virus o programas maliciosos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas tendentes a su prevención, eliminación y/o mitigación de acuerdo con el estado actual de la ciencia y la técnica.

### **23. Responsabilidad por enlaces externos**

En caso de que en el portal web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de internet, **club slalom**, no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **club esqui slalom**, asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces, ni garantizará su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad o exactitud.

Del mismo modo, la inclusión de estas conexiones externas no implicará necesariamente ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

### **24. Jurisdicción**

De las posibles controversias que pudieran derivarse de la interpretación y/o cumplimiento del presente contrato conocerán los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor cuando éste tenga efectivamente la condición de “consumidor”. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuera declarada total o parcialmente nula o ineficaz, dicha afectación no se hará extensiva a las demás cláusulas del contrato que no se consideren nulas. Por consiguiente, el contrato se mantendrá en vigor excluyendo las cláusulas afectadas por la nulidad o ineficacia.

### **25. Sugerencias**

en [www.clubesquislalom.com](http://www.clubesquislalom.com) nos preocupamos por la calidad de nuestros servicios y la comodidad de nuestros clientes, es por ello por lo que habilitamos un formulario de contacto en nuestra página web con el objetivo de que el cliente pueda enviarnos sus sugerencias para mejorar nuestros servicios.

