
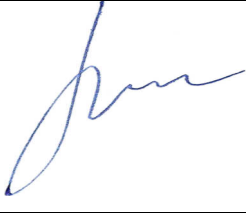


	Código	TÍTULO DEL DOCUMENTO
	PCM	
	Revisión	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
04		

Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por
03/08/2023	PC		
Copia ubicada en	Revisión		
TABLÓN ANUNCIOS	04		
Responsable custodia	Total páginas		
SONIA MUÑOZ	1		

Modificaciones respecto a la revisión anterior
Inclusión de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015.

ºb El compromiso de la Dirección de **IMC ALCALA, S.L** para su alcance, **INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CLIMATIZACIÓN, FRIO INDUSTRIAL, INSTALACIONES B.T Y GRUPOS A PRESIÓN**, es establecer la organización y las directrices de todos los procesos y requisitos exigidos para ellos y se mantengan así el grado de resultados que se desarrollan en la empresa.

Esta política de calidad y medio ambiente incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de calidad, protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación y con la filosofía de la mejora continua y de la eficacia tanto en los procesos de productos y servicios, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión.

La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes objetivos generales de calidad y medio ambiente:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- ✓ Mantener la continuidad de **IMC ALCALÁ, S.L.** en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa y a lo relacionado con los aspectos e impactos ambientales generados.
- ✓ Conseguir la máxima motivación sobre la calidad y el medio ambiente en todos sus colaboradores.
- ✓ Prevenir la contaminación directamente derivada de nuestro trabajo asegurando la seguridad y bienestar de las personas, reduciendo la generación de residuos, emisiones y consumos de recursos y gestionando su eficiencia.
- ✓ Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la empresa, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015** planeado y desarrollado en un conjunto de procedimientos.

En el marco de dicho Sistema, la determinación de que la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.

Para garantizar que esta política de la calidad y medio ambiente es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la hace pública en el tablón de anuncios de la oficina y preparará la formación necesaria en materia de calidad y medio ambiente a todo el personal de la organización.

Firmado:



D. Juan Carlos Hernando  
Gerente

