



TAPICERIA DE LA MOTO S.L.
CIF B-39841192
Monasterio nº 63 Bajo
39718 Pámanes – Cantabria
Teléfono: 696 44 80 81 – 942 52 38 01
www.lolopamanes.es
info@lolopamanes.es

IMPORTANTE: Una vez realices la compra, en el plazo máximo de 5 días laborables se pondrán en contacto desde taller para destinar fecha recogida y entrega
Según disponibilidad de agenda, la fecha recogida se puede aplazar hasta máximo 90 días Laborables
Si lo deseas, antes de realizar la compra puedes ponerte en contacto para que se te informe de fecha recogida y entrega actual

INSTRUCCIONES ENVIO PAQUETERIA Y FORMAS DE PAGO

ENVIO PAQUETERIA ORGANIZADO POR LOLO PAMANES CON NACEX

(Portes Recogida y Entrega Gratis y/o Incluidos en factura) España, Portugal, Baleares

Lolo Pámanes se encarga de coordinar la recogida y la entrega con agencia de transportes NACEX

Envuelve el asiento con plástico de burbujas y dale unas vueltas con precinto o mételo en una caja lo más ceñida posible al asiento que no supere 150 cm la suma de sus tres lados (largo+ancho+alto) (consulta si tienes dudas)

Pon en el exterior del paquete:

DESTINO: LOLO PÁMANES 852/3900

REMITENTE: TU NOMBRE Y TU NUMERO PEDIDO

Te avisaremos vía SMS al móvil recordando la fecha de recogida, pero debes tener en cuenta esta fecha
El personal de la agencia de transporte NACEX se personará en tu dirección de recogida entre las 10:00 y las 13:00 horas o la hora que nos indiques

Si te viene mejor y entregas personalmente el paquete en cualquier delegación NACEX (consulta dónde está la más cercana) siempre PORTES DEBIDOS o CARGO EN DESTINO
(Todos los paquetes están asegurados en caso de rotura o pérdida)

NOTA IMPORTANTE: Nunca tienes que pagar nada al transportista, los gastos de los portes siempre son gestionados por Lolo Pámanes - TAPICERIA DE LA MOTO S.L.

Si te presentan algún cobro, **NO LO PAGUES** y ponte inmediatamente en contacto por telefono con nosotros

IMPORTANTE: Si realizas algún pago a la agencia de transportes

Lolo Pámanes – TAPICERIA DE LA MOTO S.L. no se hará cargo del pago que hayas realizado

ENVIO PAQUETERIA POR CUENTA DEL CLIENTE

(Portes Compartidos) Ceuta, Melilla, Baleares, Canarias, Andorra y otros destinos

Envuelve el asiento con plástico de burbujas y dale unas vueltas con precinto o mételo en una caja lo más ceñida posible al asiento y pon en el exterior del paquete:

Lolo Pámanes – TAPICERIA DE LA MOTO S.L. – CIF.B39841193 Monasterio nº 63 bajo - 39718 Pámanes - CANTABRIA

ENVIOS CON ADUANA Rellenar DECLARACION CONTENIDO (disponible en ultima página) Y ADJUNTAR AL ENVIO

Los posibles gastos de Importación que cobre Aduanas serán por cuenta del cliente

RECEPCION PAQUETERIA

Avisaremos vía SMS al móvil avisando que tu asiento ya se encuentra en nuestras instalaciones para que te despreocupes del estado de tu asiento

ENTREGAS

Avisaremos vía SMS al móvil que la agencia de transportes hará la entrega entre las 10:00 y las 13:00 h., éste plazo de entrega se puede alargar hasta las 20:00 h. dependiendo de la carga de entregas que lleve el repartidor

INCIDENCIAS

IMPORTANTE

Todos nuestros artículos salen de nuestras instalaciones con el embalaje en perfectas condiciones. Si en la entrega observa daños exteriores, posible manipulación o algo extraño, hazlo constar claramente en el albarán de entrega de la mensajería indicando

"CAJA GOLPEADA Y DAÑADA" o "CAJAS Y EMBALAJES MANIPULADOS Y DAÑADOS"

Toma todas las fotografías que puedas de la caja o embalaje completo, fotografía del golpe, desperfecto o rotura del embalaje, fotografía de la etiqueta de envío, fotografía del desembalaje por pasos, fotografía del desperfecto/daño/roto del asiento y nos lo hacen saber, para ofrecer la atención posventa lo antes posible, de esta forma el seguro de la mensajería se hará cargo de los daños producidos. Debe saber que **NO PODREMOS HACERNOS CARGO** de las reclamaciones por daños o faltas que se realicen una vez pasadas 24 horas de la entrega o nó se sigue el protocolo de incidencias

IMPORTANTE: Lolo Pámanes no se hace cargo o responsable si a tu asiento le faltan componentes como tacos de goma o cierres, la carcasa está rota, agrietada o le falta alguna pestaña.

Lolo Pámanes tampoco será responsable si los sistemas calefactables del asiento no funcionan o funcionan a menor rendimiento por el paso del tiempo ó el asiento tiene algún desperfecto por el paso de los años ó mal uso

NOTA IMPORTANTE DE CONTABILIDAD:

En caso de anulación de un pedido, el dinero entregado a cuenta o pagado quedará acumulado para el siguiente pedido

En caso de solicitar devolución del pago realizado sea transferencia bancaria o pago por tarjeta se aplicará un cargo de 50,00 € por gastos administrativos

IMPORTANTE COMUNICAR CADA ASUNTO A SU DEPARTAMENTO

Una vez tengas realizado tu pedido siempre que te comuniquemos con nosotros vía mail o teléfono identifícate con tu **Numero de PEDIDO o ID y tu Nombre**

CONSULTAS POR TELEFONO: móvil +34 696448081 fijo +34 942523801

CONSULTAS SOBRE TU PEDIDO: taller@lolopamanes.es

COMUNICADOS Y CONSULTAS CONTABILIDAD: contabilidad@lolopamanes.es

COMUNICADOS Y CONSULTAS EN GENERAL: info@lolopamanes.es

ENVIO FOTOGRAFÍAS WhatsApp +34 696448081



Sólo nos queda darte las gracias por ser moter@ y agradecer la confianza que has depositado en el equipo de Lolo Pámanes

Recuerda enviarnos unas fotos guapas de la moto entera con su nuevo asiento Lolo Pámanes y si apareces tú, también nos vale (WhatsApp 696448081)

También te invitamos a participar en nuestro Facebook, puedes escribir tus experiencias con Lolo Pámanes en el apartado "OPINIONES"

Si participas en algún foro motero o página en Facebook, Twitter, Instagram . . .

También agradecemos que hagas algún comentario con foto

Muchas gracias por ser moter@

Recibe un fuerte abrazo

El equipo de Lolo Pámanes

NUESTRO SELLO DE IDENTIDAD AVALA LA CALIDAD DEL PRODUCTO Y SERVICIO



Lolo Pámanes es marca registrada propiedad de TAPICERIA DE LA MOTO SL. y como marca, todos sus trabajos van con su firma de identidad termo sellada y alojada en el pico del asiento para identificar la marca

Los trabajos realizados en asientos de serie no se termo sellan ni se bordan las tapicerías originales de la casa

Solo los asientos subvencionados van bordados en color el sello de identidad Lolo Pámanes

Lolo Pámanes es uno de los mejores asientos para ti y tu moto