

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Es una empresa dedicada al sector eléctrico. Amplia experiencia, gracias a los medios técnicos y humanos que la integran, capaz de acometer proyectos tanto de Alta como de Baja Tensión, Centros de Transformación, Alumbrados Públicos, Urbanizaciones, Instalaciones industriales, comerciales, especiales, edificios destinados a viviendas y telecomunicaciones. Siendo nuestra actividad principal la de **INSTALACIONES, MONTAJE, MANTENIMIENTO, Y REPARACIONES ELÉCTRICAS EN ALTA Y BAJA TENSIÓN Y VENTA DIRECTA DE MATERIAL ELÉCTRICO.**

El equipo que forma LUMEN ELÉCTRICAS, S.L., ha comprendido que el servicio que realiza tiene como objetivo "la calidad en el servicio prestado" y el "trato personalizado" a cada uno de nuestros clientes, adaptándonos a las necesidades de estos y transmitiendo el nivel tecnológico y humano, la especialización de nuestros equipos y del personal.

Nuestra Política de calidad y medio ambiente se basa en los siguientes códigos de gestión:

▮ Integración de sistemas

La Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo, como pilares estructurales de LUMEN ELÉCTRICAS, S.L. forman un todo activo dentro de nuestro sistema de gestión integrado.

Liderazgo

La Alta Dirección se erige como líder del sistema integrado de gestión, contribuyendo activamente a la mejora continua, proporcionando condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones, deterioro de la salud e incidentes relacionados con el trabajo y comprometiéndose con el cuidado del entorno y minimizando la afección al medio ambiente.

Satisfacción del cliente

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo sostenible

Formación y cualificación.

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores

Mejora continua excelencia.

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

Cumplimiento legislativo

Identificación, evaluación y cumplimiento de la legislación vigente en materia medio ambiente, de seguridad y salud laboral, y de otros requisitos legales o de cliente que sean de aplicación a nuestros servicios.

Reducción de la contaminación

Contribuiremos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia integrada un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas en vinculación con el avance continuo, la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente. Ejerciendo control operacional sobre los aspectos ambientales identificados como significativos: el consumo de papel y energía eléctrica en oficina, además de aquellos aspectos significativos identificados de forma particular para cada proyecto y dirección de obra contratada (generación de residuos inertes, generación de residuos peligrosos y cualquier actividad que produzca una alteración sobre el medio ambiente de forma directa o indirecta).

Eliminación de riesgos y reducción de peligros.

La dirección se compromete a definir, desarrollar y controlar medidas para llevar a cabo una actividad preventiva eficaz, siendo entre otras, la evaluación periódica de las condiciones que garantizan el cumplimiento de los requisitos de seguridad, establecimiento de programas de mejora de la seguridad y salud y estudios de la accidentabilidad, con el objetivo primordial de eliminar los riesgos y reducir los peligros asociados a la actividad laboral, proporcionando condiciones seguras de trabajo.

Comunicación, participación e información.

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad, medio ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo desarrollados por nuestra organización, estableciendo el compromiso de consultar y fomentar la participación de los trabajadores en los aspectos que influyan en la seguridad y salud del trabajo, calidad o medio ambiente.

En función de estos códigos de gestión la dirección de LUMEN ELÉCTRICAS, S.L. definirá anualmente objetivos integrados de mejora que de forma sistemática se revisarán para evaluar el grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.