



Tarragona a, 08/02/2022
Doc.336



Vilà Montanyés, S.L. Empresa Autoritzada per serveis de Indústria R.E.C.I. 430019203

POLITICA DE CALIDAD

*Coinse, Contra Incendios Seguridad, es una empresa mantenedora e instaladora contra incendios autorizada que ofrece servicios de venta, instalación, mantenimiento y reparación en el sector de la seguridad contra incendios. Como empresa que implanta un sistema de gestión de la calidad adopta la siguiente política con el objetivo de reforzar y refinar su **compromiso con el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua**. El equipo de Coinse se da una orientación o vía a seguir basada en el cumplimiento de una serie de acuerdos, confiando plenamente en el beneficio global y constructivo de su implantación.*

Trato humano, directo y respetuoso con todas las partes, fundamentado en los valores de la confianza y la claridad.

Asistencia cuidadosa y cualificada por tal satisfacer los requisitos legales y particulares del cliente.

Supervisión del cumplimiento del marco legal y normativo vigente en los procedimientos.

Esta política fue aprobada en noviembre del 2018 y modificada al 14 de febrero de 2022.

“La voluntad de hacer algo nace del conocimiento que podemos hacerlo. La duda y el temor son los grandes enemigos del conocimiento, y quien los estimula, aquel que no los destruye, se contrarresta a sí mismo a cada paso.” J. Allen.



Tarragona a, 08/02/2022
Doc.335



Vilà Montañés, S.L. Empresa Autoritzada per serveis de Indústria R.E.C.I. 430019203

POLITICA DE QUALITAT

*Coinse, Contra Incendis Seguretat, és una empresa mantenidora i instal·ladora contra incendis autoritzada que ofereix serveis de venda, instal·lació, manteniment i reparació al sector de la seguretat contra incendis. Com empresa que implanta un sistema de gestió de la qualitat adopta la següent política amb l'objectiu de reforçar i refinar el seu **compromís amb el sistema de gestió de la qualitat i la millora contínua**. L'equip de Coinse es dona una orientació o via a seguir basada en el compliment d'una sèrie acords, confiant plenament en el benefici global i constructiu de la seva implantació.*

***Tracte humà, directe i respectuós amb totes les parts**, fonamentat en els valors de la confiança i la claredat.*

***Assistència acurada i qualificada** per tal satisfer els requisits legals i particulars del client.*

*Supervisió del **compliment del marc legal i normatiu vigent** en els procediments.*

Aquesta política va ser aprovada el novembre del 2018 i modificada al 14 de febrer de 2022.

“La voluntat de fer quelcom neix del coneixement que podem fer-lo. El dubte i el temor són els grans enemics del coneixement, i qui els estimula, aquell que no els destrueix, es contraresta a si mateix a cada pas.” J. Allen.