

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Suelos laminados

**Declaración de garantía e
instrucciones de mantenimiento**



CONDICIONES DE GARANTÍA PARA SUELOS LAMINADOS EGGER

LOS SUELOS LAMINADOS EGGER LE OFRECEN SEGURIDAD DURANTE MUCHOS AÑOS.

EGGER LE GARANTIZA A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA:

- En caso de uso doméstico y según el grupo del producto, garantía de entre 7 años y toda la vida*. Para conocer el plazo correspondiente de la garantía, consulte la ficha incluida en el embalaje del producto que ha adquirido.
- En caso de uso comercial con suelos laminados pertenecientes a las clases 31, 32 y 33, la garantía será por 5 años.

TRIPLE SEGURIDAD:

- Higiénico - fácil de limpiar y mantener
 - Resistente a los impactos - soporta diversas cargas
 - Resistente al desgaste - buen aspecto del decorativo así como en los cantos gracias a la robustez de su superficie.
- Nuestra garantía de abrasión incluye los bordes de las laminas.

PARA LOS PAVIMENTOS LAMINADOS DE EGGER SE APLICAN LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE GARANTÍA:

- La garantía de EGGER se aplica para el uso doméstico y comercial y se refiere únicamente a los puntos anteriormente mencionados (higiénico, resistente, duradero). Tenga en cuenta, no obstante, que el tiempo de garantía especial para el entorno comercial es de 5 años como máximo.
- Los suelos laminados EGGER deben utilizarse según finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. El pavimento no debe someterse a niveles de presión elevados y/o extraordinarios, y debe ser tratado de manera correcta. Por ejemplo, quedan excluidos de la garantía los daños mecánicos, arañazos o procesos de limpieza inapropiados.
- La garantía no es transferible, se aplica únicamente para el primer comprador y para la primera instalación del suelo.
- Los suelos laminados EGGER deben instalarse en habitaciones adecuadas para el producto. La instalación debe realizarse acorde con los requerimientos del fabricante y según las normas y reglas de instalación vigentes para los suelos laminados.
- Por desgaste se entiende cuando la capa decorativa se ha desgastado y es apreciable al menos en una zona de 1cm².
- Por daños producidos en el mantenimiento cotidiano en seco se entiende que la superficie del suelo laminado muestra resquebrajamientos o astillas. Las abolladuras leves sin fisuras ni desportilladuras en la superficie no se consideran daño en el suelo laminado. Los daños producidos por puntas o bordes afilados quedan excluidos de la garantía. La extensión del daño no puede superar los 90 cm. Los artículos no deben exceder un peso de 0,5 kg.

¿QUÉ COBERTURA DE GARANTÍA OBTIENE USTED DE LA EMPRESA EGGER?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un panel laminado de reemplazo del surtido actualmente vigente de la empresa EGGER. El material se suministrará de forma gratuita en el punto de venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluyendo los costes de retirada del Viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Teniendo en cuenta el desgaste de los materiales, un porcentaje será deducido del nuevo precio por cada año de uso. Las deducciones anuales son las siguientes:

- para los productos con garantía de 7 años → 13%
 - para los productos con garantía de 10 años → 9%
 - para los productos con garantía de 13 años → 7%
 - para los productos con garantía de 15 años → 6%
 - para los productos con garantía de 20 años → 4,5%
 - para los productos con garantía de 25 años → 3,5%
 - para los productos con garantía «Lifetime»* (de por vida) → 3%
 - en el caso de los productos instalados de la clase 31, 32, 33 destinados al uso comercial → 15%
- * El tiempo de garantía Toda la vida (Lifetime) se limita a 30 años

¿CÓMO RECLAMAR MI DERECHO DE GARANTÍA?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con su distribuidor o profesional de venta, y debe presentar el comprobante original de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el suelo laminado donde esté instalado después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO PARA SUELOS LAMINADOS DE EGGER

¡REALMENTE LIMPIO!

Para evitar la suciedad, coloque una alfombrilla en la entrada. Para eliminar el resto de las partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. Según grado de uso y suciedad, de vez en cuando hay que limpiar el suelo con un paño húmedo, verificando que también se limpien los biselados en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGER para suelos: CLEAN IT.

¿MANCHAS REBELDES?

Para eliminar manchas rebeldes (café, té, limonada, frutas, leche, etc.), es suficiente echar un poco de limpiador convencional en agua tibia. La pintura, la barra de labios, la tinta, el alquitrán etc. se quitan sin problema con un paño absorbente y un producto de limpieza adecuado para suelos laminados. Según el tipo de mancha, también es posible utilizar una pequeña cantidad de disolvente universal o quitaesmaltes. Importante: A continuación neutralice la superficie con agua para que no se dañe el suelo.

¡PROTECCIÓN IDEAL PARA EL SUELO LAMINADO!

- En las entradas y accesos debe haber una zona de tránsito adecuada.
- En usos comerciales en los que la superficie del suelo laminado limite directamente con el exterior, se debe incorporar una zona de tránsito (tipo alfombrilla) de dimensiones adecuadas.
- Coloque deslizadores de fieltro bajo las patas de sillas y mesas.
- De manera periódica, limpie los deslizadores de fieltro y las ruedas de los muebles, y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para cambiar muebles de sitio, levántelos (¡no los empuje!).
- Arme las cocinas y armarios modulares antes de la instalación, y coloque el suelo laminado solo hasta debajo de los soportes.
- Utilice ruedas blandas para los muebles (Tipo W).
- Para aspirar, utilice la boquilla para suelo duro.
- No utilice nunca productos agresivos o abrasivos en el suelo laminado.
- Elimine la humedad y los líquidos inmediatamente del suelo.
- No utilice limpieza por vapor, salvo en los productos designados como aqua+.
- Limpie el suelo tan pronto se moje.
- No utilice ningún limpiador con aceites que formen una película (se recomienda utilizar el producto limpiador especial de EGGER, CLEAN IT).
- El encerado y/o el pulido no es necesario y no está permitido.
- No es necesario ni está permitido el sellado de la superficie posterior del suelo laminado.

SI A PESAR DE TODO HAY DAÑOS...

Si las laminas se ven afectadas a pesar de la robustez de su cuerpo, existe la posibilidad de reparar el pequeño daño con la pasta especial de EGGER DECOR MIX & FILL para superficies claras y oscuras. Las piezas muy deterioradas pueden ser remplazadas por un especialista.

Para eso, contacte su distribuidor.

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Alemania

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

Servicio, asesoría y otros al: