

# Declaración de garantía – Garantía voluntaria del fabricante

## Colección de suelos 25+

### Garante

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar (Alemania)  
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garantiza la calidad de los revestimientos de suelos EGGER de conformidad con las disposiciones siguientes.

### Plazo de garantía

Suelos EGGER	NatureSense			NatureSense Aqua		NatureSense Aqua+		AquaDura	AquaDura+
Categoría de suelos	Suelos laminados							Suelos híbridos	
Clase de uso designada (conforme a la norma ISO 10874, véase el prospecto del producto)	31	32	33	32	33	32	33	32	33
Plazo de garantía* en el sector residencial privado	15 años	20 años	25 años	20 años	25 años	20 años	25** años	20 años	25** años
Plazo de garantía* en el sector comercial***	5 años								

\* A partir de la fecha de compra por parte del consumidor (prueba de compra).

\*\* Garantía Limited Lifetime solo válida para los productos NatureSense Aqua+ y AquaDura+.

\*\*\* Siempre que la instalación la lleve a cabo un instalador de suelos profesional.

### Alcance de la garantía

La presente garantía\*\* solo es válida en el país donde se adquirió el revestimiento de suelo y se limita a los siguientes aspectos:

- Superficies decorativas atractivas y duraderas durante muchos años gracias a la superficie altamente resistente a la abrasión. Nuestra garantía de abrasión incluye los cantos. La abrasión se define como la eliminación completa del revestimiento decorativo en al menos un área que sea claramente reconocible como un daño de esta naturaleza y que mida al menos 1 cm².
- Resistencia a los choques: soporta el estrés habitual en el hogar.
- Higiénico y resistente a las manchas: fácil de limpiar y mantener.

\*\* Los productos EGGER NatureSense Aqua, AquaDura, NatureSense Aqua+ y AquaDura+ ofrecen una garantía ampliada.

(Para obtener más información, consulte la sección: «Ampliación de la garantía para EGGER NatureSense Aqua y AquaDura» y «Ampliación de la garantía Advanced WaterGuard para EGGER NatureSense Aqua+ y AquaDura+»).

## Requisitos, condiciones y exclusiones

- Esta garantía cubre el sector residencial privado y el sector comercial y hace referencia exclusivamente a los aspectos mencionados previamente.
- Los suelos EGGER deben instalarse en estancias adecuadas para el producto (clase de uso designada conforme a la norma ISO 10874; véase el prospecto del producto). Esta garantía no se aplica a los suelos EGGER que se hayan almacenado e instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (p. ej., zonas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un ámbito de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instala un suelo con elementos visiblemente dañados o con otros defectos obviamente reconocibles, se invalidan todos los derechos de garantía.
- Esta garantía solo se aplica a las compras de productos de primera calidad adquiridos a precios normales. Esta garantía no se aplica a productos que presenten defectos de fábrica ni a materiales sobrantes o similares que el fabricante venda a precios especiales o reducidos.
- Esta garantía no cubre las variaciones de color, tonalidad o textura de los paneles que difieran de los que aparecen en fotografías o muestras.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación del suelo EGGER.
- La instalación debe llevarse a cabo de conformidad con las instrucciones de instalación válidas para el suelo EGGER específico (consulte el prospecto del producto o visite [www.egger.com](http://www.egger.com)). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía.
- La instalación en espacios de uso comercial debe realizarla un instalador de suelos profesional.
- El suelo EGGER debe utilizarse para el uso previsto y de acuerdo con las instrucciones de limpieza y mantenimiento. No debe haberse sometido a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- Los daños (grietas, mellas/descascarillados o arañazos que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o en posición sentada a una distancia mínima de 90 cm del suelo) provocados por la caída de objetos domésticos solo estarán cubiertos por la garantía si han sido provocados por objetos que pesen menos de 0,5 kg y a una altura inferior a 90 cm. Las marcas leves de desgaste en forma de microrrayaduras no representan daños y, por lo tanto, no están cubiertas por la garantía. Los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados también están excluidos de la garantía.
- Las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados o las patas de los muebles están excluidas de la garantía. Una abolladura significa que la superficie del suelo está permanentemente deformada en al menos un área, que debe ser claramente reconocible desde una posición normal, es decir, de pie o en posición sentada a una distancia mínima de 90 cm del suelo.
- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.
- Esta garantía no cubre los daños ni el deterioro, las manchas ni la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y textura causadas por:
  - agua o humedad debajo del suelo EGGER o, en el caso de las superficies minerales, por falta de una barrera de vapor adecuada;
  - un ambiente seco o con demasiado calor como en saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;
  - desgaste natural;
  - subsuelos inadecuados o mal preparados, instalación incorrecta o inadecuada, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de las recomendaciones del fabricante de los adhesivos o que deriven de medidas de conversión;
  - efectos mecánicos/cargas significativos que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
  - manejo incorrecto o inadecuado, uso o cambios al suelo EGGER;
  - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
  - agua atrapada o humedad bajo la superficie del suelo, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua/humedad bajo la superficie del suelo;
  - el uso indebido o la limpieza con productos químicos distintos de los recomendados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
  - exceso de humedad o líquido, limpieza o mantenimiento inapropiado o incorrecto;
  - los efectos de los muebles sobre ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios, mascotas, juguetes u otros objetos;

- fluidos corporales de cualquier tipo;
  - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
  - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones y otros agentes de limpieza no recomendados por nosotros;
  - el uso de máquinas rectificadoras, decapadoras y pulidoras, cepillos de fregar, limpiadores a alta presión y productos similares;
  - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos o inundaciones;
  - productos industriales, químicos o de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
  - exposición directa a la luz solar o al calor;
  - decolorantes, tintes de pelo u otras sustancias colorantes  
(si no tiene la certeza de su inocuidad a la hora de usar productos químicos, tintes, decolorantes y otras sustancias, deberá hacer una prueba de sensibilidad en una muestra de tablero no instalado. Lea también el prospecto [instrucciones de uso] del respectivo producto);
  - la mezcla de diferentes lotes de producción.
- Esta garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio, como perfiles de suelo, zócalos o materiales de base, etc.

## Ampliación de la garantía para EGGER NatureSense Aqua y AquaDura

- La ampliación de la garantía se aplica a EGGER NatureSense Aqua y AquaDura con sistema de instalación CLIC it!.
- La ampliación de la garantía se aplica a la estanqueidad de los perfiles en los elementos de la junta en T y a una exposición máxima al agua de 24 horas de conformidad con la norma ISO 4760.
- Solo se aplica a fallos o defectos inherentes al propio producto e incluye los aspectos mencionados al principio (duradero, resistencia a los choques, higiénico y resistente a las manchas).

Además de las condiciones de garantía para los suelos EGGER, se aplican los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones a la ampliación de la garantía:

- Todas las juntas de dilatación deben rellenarse con un relleno de junta de PE y sellarse con silicona sanitaria elástica para que sea hermética al agua y elástica de forma permanente.
- Cuando se instalen en estancias con suministro de agua (p. ej., baños o lavaderos) o alrededor de lavabos y fregaderos, lavadoras, lavavajillas, frigoríficos o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha y tuberías deben estar cubiertas/selladas permanentemente, ser elásticas y estancas.
- Es obligatorio evitar la penetración de agua debajo del suelo. Los zócalos, perfiles finales en paredes de baldosas, etc. deben sellarse en el suelo con silicona sanitaria para que sean herméticos y elásticos de forma permanente.
- Todas las indicaciones de instalación deben seguirse y cumplirse. Todas las instrucciones de instalación y limpieza pueden consultarse en el embalaje del producto y en [www.egger.com](http://www.egger.com).
- No se permite la instalación del producto en estancias húmedas y con presencia de agua (p. ej., en zonas de sauna, spa y piscinas).
- No se permite la limpieza con máquinas limpiadoras o máquinas a vapor.
- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan eliminado en las 24 horas siguientes a su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente. Esto incluye los daños provocados por catástrofes (p. ej., agua con baja tensión superficial debido a restos de jabón o cualquier otro tipo de aditivo, inundaciones, reventón de una tubería, fluidos corporales de cualquier tipo, fugas de un lavavajillas/frigorífico, etc.) o por la humedad entre el suelo EGGER y el sustrato o los componentes de construcción adyacentes.

## Ampliación de la garantía Advanced Water Guard para EGGER NatureSense Aqua+ y AquaDura+

- Solo se aplica a EGGER NatureSense Aqua+ y AquaDura+ con sistema de instalación CLIC it! y una exposición máxima al agua de 72 horas.
- Todos los productos de esta serie son resistentes a los daños provocados por salpicaduras puntuales de agua doméstica (agua de alta tensión superficial/agua de tuberías), como líquidos derramados, zapatos mojados o pies húmedos después del baño/la ducha o similares, siempre y cuando el líquido se seque lo antes posible dentro de un plazo máximo de 72 horas tras el contacto con el suelo.
- Solo se aplica a fallos o defectos inherentes al propio producto e incluye los aspectos mencionados al principio (duradero, resistencia a los choques, higiénico y resistente a las manchas).

Además de las condiciones de garantía para los suelos EGGER, se aplican los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones a la ampliación de la garantía Advanced Water Guard:

- No se permite la instalación de EGGER NatureSense Aqua+ ni de EGGER AquaDura+ en entornos húmedos y con presencia de agua (p. ej., sauna, spa y zonas de piscinas).
- Cuando se instalen en estancias con suministro de agua (p. ej., baños o lavaderos) o alrededor de lavabos y fregaderos, lavadoras, lavavajillas, frigoríficos o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha y tuberías deben estar cubiertas/selladas permanentemente, ser elásticas y estancas.
- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan eliminado en las 72 horas siguientes a su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente. Esto incluye los daños provocados por catástrofes (p. ej., agua con baja tensión superficial debido a restos de jabón o cualquier otro tipo de aditivo, inundaciones, reventón de una tubería, fluidos corporales de cualquier tipo, fugas de un lavavajillas/frigorífico, etc.) o por la humedad entre el suelo EGGER y el sustrato o los componentes de construcción adyacentes.

## Procedimiento en caso de una reclamación conforme a la garantía

- El comprador puede ejercer los derechos que le otorga esta garantía presentando al distribuidor autorizado al que compró el producto o a EGGER el recibo original de la compra o la factura original dentro del plazo de garantía, o bien la tarjeta de garantía inmediatamente después de reconocer los daños. Será responsabilidad del comprador demostrar que el plazo de garantía no ha expirado (presentación del recibo de compra original o la factura original).
- Tras la presentación de las reclamaciones de garantía, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar el suelo EGGER en el lugar de instalación y de comprobar la idoneidad de la reclamación de garantía con respecto a la causa y al alcance de la reclamación.

## Servicio en caso de una reclamación conforme a la garantía

- Esta garantía solo cubre la reparación o sustitución del suelo EGGER por parte de EGGER. EGGER podrá reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el antiguo producto se reemplazará gratuitamente (sujeto a la deducción de la vida útil) por un nuevo producto de la misma clase y tipo. Si el producto en cuestión ya no se fabrica en el momento en que se notifica el defecto, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier desmontaje, nueva instalación u otras medidas especiales requieren el consentimiento expreso de EGGER. Queda excluida de la garantía cualquier compensación por los gastos en que se haya incurrido (p. ej., transporte, montaje, desmontaje, daños accidentales o indirectos).
- La garantía depende de la vida útil alcanzada, también conocida como valor actual de mercado. En comparación con el valor de los bienes en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual relativa al plazo de garantía publicado en el producto:

→ por un plazo de garantía de 15 años, en  $1/15 = 6,7\%$  al año;

→ por un plazo de garantía de 20 años, en  $1/20 = 5,0\%$  al año;

→ por un plazo de garantía de 25 años, en  $1/25 = 4,0\%$  al año.

El comprador correrá con la diferencia entre el valor actual de mercado y el valor en estado nuevo.

- El plazo de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En esos casos, tampoco comenzará un nuevo plazo de garantía.

## Derechos legales del consumidor

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a las reclamaciones de garantía legales, además de a ejercer los derechos que les otorga la garantía.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[support-flooring@egger.com](mailto:support-flooring@egger.com)