

Términos y condiciones

- Denominación Social: ALBA MÁRMOLES Y GRANITOS, S.L.
- Nombre Comercial: ALBA MÁRMOLES Y GRANITOS, S.L.
- Domicilio Social: C/ HERREROS Nº 17 POL. IND. LAS SAN JUANAS Alba de Tormes (Salamanca) España
- CIF / NIF: B37513488
- Teléfono: +34 923 08 08 41

A.- Condiciones generales:

1.- Objeto del contrato

El Contrato de Prestación de Servicios se compone de las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares de cada servicio contratado. Dichos Servicios conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos ofertados, sometido a los plazos, condiciones y términos que en cada caso se establezcan.

2.- Derechos y obligaciones

a) EL CLIENTE

a.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden, siempre y cuando haya abonado el importe del Alta correspondiente al Servicio contratado. El abono del Alta y/o la autorización bancaria del cliente sobre los recibos propuestos implican la aceptación del los presentes Términos y Condiciones Generales así como las Condiciones Particulares del Pack contratado.

a.2. El CLIENTE deberá utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

a.3. El CLIENTE deberá ser mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos.

a.4. El CLIENTE deberá satisfacer la remuneración pactada para cada Servicio o Servicios en los términos y formas contenidos en las Condiciones Particulares y listas de precios.

a.5. El CLIENTE deberá facilitar a Alba mármoles y granitos S.L. sus datos correctos y completos, deberán por tanto facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito, bien cuenta bancaria) y el titular de los datos de pago. En el caso de que el CLIENTE sea una persona jurídica, se facilitará también su forma legal.

En caso de que su forma sea mediante cuenta bancaria, el CLIENTE deberá enviar la perteneciente autorización bancaria cumplimentada, firmada y sellada que Alba mármoles y granitos S.L. facilitará al CLIENTE.

a.6. El CLIENTE tiene la total responsabilidad sobre el contenido de su Web, de la información transmitida y almacenada, de su explotación, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que su actuación pudiera desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que sean de aplicación y, de manera meramente enunciativa, de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on-line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

a.7. El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular de:

- Una utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- Cualquier publicación o transmisión de contenidos que, a juicio de Alba mármoles y granitos S.L., resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o

delictivo será penalizada con la suspensión de los servicios descritos en las Condiciones Generales y las Particulares.

a.8. El CLIENTE se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean convenientes o necesarias para preservar la confidencialidad y el secreto de su Usuario (Login) y Contraseña (Password) de acceso al portal de Alba mármoles y granitos S.L., que serán, en todo caso, personales e intransferibles.

a.9. En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos descritos anteriormente, Alba mármoles y granitos S.L. tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación. Igualmente, Alba mármoles y granitos S.L. tendrá derecho a interrumpir el suministro del servicio previa notificación escrita con 48 horas de antelación, que también podrá realizarse a través del correo electrónico, y, en su caso, a la cancelación posterior del mismo.

a.10. a.10. El cliente debe enviar a Alba mármoles y granitos S.L. la información pertinente para la creación de su web antes de 10 días laborables. En caso contrario el plazo de entrega de la web se verá dilatado.

b) Alba mármoles y granitos S.L.

b.1. Alba mármoles y granitos S.L. garantiza que los Servicios contratados serán prestados en la forma prevista en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en lo establecido en las Condiciones Particulares de cada Pack.

b.2. En caso de que el CLIENTE supere en un mes el volumen de transmisión incluido en la tarifa, Alba mármoles y granitos S.L. se reserva el derecho de facturar la diferencia entre el volumen incluido en la tarifa contratada y el volumen consumido realmente a los precios de Alba mármoles y granitos S.L. vigentes en dicho momento.

b.3. Alba mármoles y granitos S.L. podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados.

Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a Alba mármoles y granitos S.L. en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control. Alba mármoles y granitos S.L. se reserva el derecho de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones.

b.4. Alba mármoles y granitos S.L. no se responsabiliza de:

- El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio;
- Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
- Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos;
- Los errores producidos por los proveedores de acceso;
- Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero;
- La configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

b.5. Alba mármoles y granitos S.L. no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

b.6. Cualquier reclamación del CLIENTE a Alba mármoles y granitos S.L. deberá ser presentada en un plazo que no puede exceder de 1 mes, a partir del momento en que el CLIENTE haya tenido conocimiento de los defectos e interrupciones objetos de la reclamación. La comunicación deberá ser de forma escrita, que podrá realizarse también mediante correo electrónico si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono así como el titular del servicio, y provee al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no avisadas a tiempo.

Tras la notificación a Alba mármoles y granitos S.L. de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE concederá a Alba mármoles y granitos S.L. un plazo de 20 días para restablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra Alba mármoles y granitos S.L. ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

3.- Tarifas y formas de pago

3.1. Las tarifas incluidas en las listas de tarifas son fijas. Las tarifas dependen de la elección del pack contratado, contenido en las correspondientes Condiciones Particulares de cada Pack.

3.2. Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE por correo electrónico. El CLIENTE acepta el uso del correo electrónico como la única vía aplicable para la recepción de las facturas generadas por la prestación de los Servicios.

3.3. En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por Alba mármoles y granitos S.L. el pago de las facturas se cargará a la tarjeta de crédito indicada por el CLIENTE o al número de tarjeta bancaria proporcionado por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza expresamente a Alba mármoles y granitos S.L. para realizar este cargo de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

3.4. Los recibos impagados o devueltos tendrán un plazo de quince días desde su vencimiento para ser pagados. Éstos se abonarán por transferencia bancaria al número de cuenta ES67 0049 6755 6124 1628 0737, junto con los gastos bancarios originados por la devolución así como los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Alba mármoles y granitos S.L. Una vez pasados los 15 días, se procederá a la suspensión de los servicios contratados.

3.5. Alba mármoles y granitos S.L. se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, Alba mármoles y granitos S.L. podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades debidas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento. Una vez cancelado el servicio, si desea reactivarlo deberá asumir los costes de reactivación 25 € + IVA así como cualquier importe pendiente hasta dicha fecha.

4.- Finalización del contrato

4.1. El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes.

4.2. En tanto no se haya acordado otra cosa, el contrato tiene un período de validez indefinido.

4.3. Cualquier resolución requiere para su efectividad la forma escrita, así como la confirmación de recepción por parte de Alba mármoles y granitos S.L.

4.4. Si el CLIENTE solicitase prestaciones adicionales al contrato, será válido para las mismas el periodo acordado inicialmente en el contrato. Las prestaciones adicionales pueden ser, según las regulaciones de renuncia indicadas, objeto de renuncia por separado, continuando por lo demás la vigencia del contrato.

5.- Protección de Datos Personales

Alba mármoles y granitos S.L. está inscrita en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) bajo el Código de Inscripción número 2111310122

5.2. Alba mármoles y granitos S.L. advierte expresamente al CLIENTE de que el estado actual de desarrollo de la técnica no permite garantizar totalmente la protección de datos en transmisiones de datos en redes abiertas como Internet. El CLIENTE es consciente de que por motivos técnicos el proveedor tiene acceso en todo momento a las páginas grabadas en el servidor de red y en su caso también a otros datos del CLIENTE archivados allí. También otros usuarios de Internet podrían estar en disposición técnica de interferir de forma no autorizada en la seguridad de la red, controlando el tráfico de mensajes. El CLIENTE será totalmente responsable de la seguridad de los datos que él haya transmitido en Internet y grabado en servidores de red.

5.3. El CLIENTE presta su consentimiento a Alba mármoles y granitos S.L. para que pueda tratar sus datos a fin de darle un mejor servicio. El CLIENTE puede en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, respecto de dichos datos dirigiéndose por escrito mediante correo electrónico a Alba mármoles y granitos S.L. ().

5.4. Alba mármoles y granitos S.L. se compromete a no hacer mal uso de los datos de carácter personal facilitados por el cliente, conforme a la Ley Orgánica 15/1999.

6.- Propiedad Intelectual

Alba mármoles y granitos S.L. es titular o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE.

El CLIENTE, en virtud de las presentes Condiciones Generales, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre los Servicios prestados, sobre los programas de ordenador necesarios para la prestación de los Servicios ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento de los Servicios, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el

cumplimiento con las presentes Condiciones Generales y únicamente para la duración temporal de los Servicios contratados.

7.- Legislación

7.1. En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación española.

7.2 Ambas partes se comprometen y obligan, expresamente, a someterse a la Jurisdicción de los Tribunales de Vigo para resolver cualquier contencioso que pueda derivarse del presente contrato.

B.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS DOMINIOS:

1.- Registro de Dominios

1.1. Todas las notificaciones, instrucciones y comunicaciones realizadas en nombre del CLIENTE se entenderán realizadas por el representante autorizado por el CLIENTE para dicha finalidad.

1.2. En la creación y/o mantenimiento de dominios, Alba mármoles y granitos S.L. intervendrá en la relación entre el CLIENTE y la organización correspondiente de concesión del dominio, como mero intermediario. Alba mármoles y granitos S.L. no tiene influencia alguna en la concesión de dominios. Alba mármoles y granitos S.L. no asume ninguna garantía de que los dominios solicitados por el cliente efectivamente se le concedan y/o que los dominios concedidos estén libres de derechos en favor de terceros o tengan continuidad a largo plazo.

1.3. El reseñado dominio se gestionará, desde un primer momento, a nombre Alba mármoles y granitos S.L., no obstante, una vez cumplidas las condiciones del presente contrato, Alba mármoles y granitos S.L. se compromete a poner el citado dominio a nombre del cliente.

2.- Derechos

2.1 El CLIENTE garantiza que el dominio por él solicitado no infringe derechos de terceros.

2.2 El CLIENTE está obligado a notificar de inmediato a Alba mármoles y granitos S.L. la eventual pérdida de su dominio. Si el CLIENTE planease la recuperación de su dominio por parte de un tercero, quedará obligado a informar inmediatamente a Alba mármoles y granitos S.L. sobre la iniciación de negociaciones con el tercero, contestar a las consultas de Alba mármoles y granitos S.L. sobre el estado de las negociaciones con el tercero y conceder a Alba mármoles y granitos S.L. el derecho preferente de recuperación para el CLIENTE, en los casos y en la medida en que ello no perjudique los intereses del CLIENTE.

2.3 Mientras el CLIENTE mismo no haya dotado aún de contenidos un dominio, Alba mármoles y granitos S.L. quedará facultado para introducir contenidos propios, como publicidad de Alba mármoles y granitos S.L. o de terceros.

3.- Duración y renovación automática del registro de dominio

Los dominios objeto de las presentes Condiciones Particulares serán registrados por el periodo que se indique en las Condiciones Particulares de cada Pack y renovados automáticamente por idénticos períodos.

La renovación del dominio conllevará la obligación del CLIENTE de abonar el precio establecido para la misma y la autorización del CLIENTE para que Alba mármoles y granitos S.L. pueda cobrar dicho importe de la cuenta bancaria del CLIENTE. Será igualmente válido su abono mediante tarjeta de crédito.